



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ANO LECTIVO

2010/2011

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho		
Área Científica	RECURSOS HUMANOS		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	2/2

Créditos		Carga horária da	orária das sessões de ensino	
ECTS	Horas de trabalho do aluno	Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)	
5	135	60 TP	15	

DOCENTES		CATEGORIA	
Responsável	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto	
Teóricas	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto	
Teórico-Práticas			
Práticas	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto	
Prático – Laboratorial			

OBJECTIVOS

Compreender os novos desafios da Função Recursos Humanos ao nível da Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho; conhecer e utilizar vários modelos de competências e avaliação do desempenho; avaliar habilidades e competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; definir e apresentar planos de acção de intervenção integrados ao nível das diferentes práticas de Gestão de Recursos Humanos, no âmbito da temática da disciplina.

PROGRAMA PREVISTO

1- Competências – definições e perspectivas 2 – Competências e meta competências 3 – Gestão de competências e Gestão do conhecimento 4 – História das competências 5 – Modelos de intervenção 6 – Metodologias e políticas de intervenção em gestão de competências 7 – Avaliação de competências 8 – Competências interlculturais 9 – Competências emocionais 10 – Avaliação do desempenho: por escala, por pontos, por factores, por graus, por descrição, 360° 11- Avaliação de Desempenho na Administr. Pública (SIADAP) 12- Novas abordagens e modelos de Avaliação de Desempenho 13 – Gestão do Desempenho.

ISAL

BIBLIOGRAFIA

- Almeida, F. N. (1996). A Avaliação de Desempenho para Gestores. Lisboa, McGrawHill Editora.
- Caetano, António (2005), Avaliação de Desempenho Metáforas, Conceitos e Práticas, 2.ª Ed. RH Editora, Lisboa.
- Câmara, Pedro B. & Guerra, Paulo B.& Rodrigues, Joaquim V. (2007) Novo Humanator Recursos Humanos e sucesso Empresarial. Lisboa, Ed. Dom Quixote.
- Cascão, Ferreira, Cunha, Namércio (1998), Gestão de Competências Novas perspectivas da Gestão dos Recursos Humanos, Edições IPAM, Porto.
- Chiavenato, I. (2008). Gestão de Pessoas. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Ldª. p.239 a 275.
- Ceitil, Mário (2006), Gestão e Desenvolvimento de Competências, 1ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa.
- Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.ª Edição, Edições Sílabo
- Leboyer, Claude-Lévy (1991), A Avaliação do Pessoal na Empresa, 1.ª edição, Editorial Presença, Lisboa.
- Maddux, R.B.(1991), Avaliação de Desempenho Guia prático para uma avaliação de desempenho, 1.ª Ed. Monitor.
- Peretti, J.M. (2008), Recursos Humanos, 9.ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa.
- Vários (2001), *Gestão de Talentos*, 14 Olhares sobre a Gestão de Pessoas, Editora Pergaminho, 1.ª edição, Estoril.

WEBGRAFIA

www.pressrh.com www.planetarh.com www.hr.com

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15%	
Avaliação Periódica	Prova de frequência 55%	
Avaliação Final	Prova de Exame	

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Segunda-Feira/Quarta-Feira	18H30-19H30/20H00-21H00	Gab. GRHCO

Dispensa de Exame final quem tiver nota igual ou superior a 10 valores

Observações:

- 1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver <u>nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.</u>
- 2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios, sendo os grupos constituídos por um máximo de 4 alunos.
- Os alunos deverão apresentar <u>obrigatoriamente</u>, o ante-projecto do trabalho em contexto de sala de aula, sendo o dia da apresentação marcado previamente com a docente.
- 4. Os alunos deverão entregar um <u>exemplar do trabalho em papel</u> (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário de atendimento) e um exemplar do <u>trabalho em suporte informático</u>, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.

5. Todas as matérias de estudo e de submissão a avaliação não se cingem, como é obvio, apenas aos conteúdos transmitidos em aula, não constituindo, por isso, motivo de isenção por parte dos discentes, da obrigatoriedade de consultar bibliografia e outros instrumentos pertencentes aos conteúdos da disciplina, e de recorrer a indicações dadas pelo docente.

Tilia Santos Nines