

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

**Gestão de Recursos Humanos e  
Comportamento Organizacional**

ANO LECTIVO

2010/2011

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR****Unidade Curricular****Aplicações Informáticas****Área Científica****Tecnologias de Informação e Comunicação****Classificação curricular****Obrigatória****Ano / Semestre****1º/1º**

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T:30 ; PL:30	15

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Teóricas	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Célio Gonçalo Marques Vasco Gestosa da Silva	Professor Adjunto Eq. a Assistente de 2.º Triénio

**OBJECTIVOS**

O aluno deverá ser capaz de compreender as noções básicas sobre informática e arquitectura de computadores; explorar redes de computadores e saber utilizar a Internet como um meio de acesso, transmissão e divulgação de informação; desenvolver capacidades de exploração de ferramentas como processadores de texto, folhas de cálculo, apresentações e comunicação; e aplicar Soluções informáticas na Gestão de Recursos Humanos.

**PROGRAMA PREVISTO****1. Introdução à Informática e Noções de Arquitectura de Computadores**

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção de placa mãe
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão

- Funcionamento básico da placa mãe
- Principais componentes da placa mãe
- Noção de barramento
- Tipos de barramentos
- Características dos barramentos
- Noção de interface
- Diferenças entre interfaces
- Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
- Funções da UCP
- Componentes da UCP
- Características da UCP
- Principais famílias de UCPs
- Gerações de UCPs
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Noção de unidade de sistema
- Características da unidade de sistema
- Noção de fonte de alimentação
- Características da fonte de alimentação
- Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitectura de computadores.
- Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
- Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

## **2. Processamento de Texto: Microsoft Word**

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
- Apresentação do ambiente de trabalho do Word
- Utilização da ajuda
- Modos de visualização
- Edição e formatação de um documento
- Formatação automática
- Inserção de cabeçalho e rodapé
- Formatação de texto em colunas
- Aplicação de limites e sombreado
- Inserção de marcas e numeração
- Inserção de quebras de página e secção
- Inserção de notas de rodapé
- Inserção de comentários
- Inserção de referências cruzadas
- Inserção de campos
- Criação de tabelas
- Operações com tabelas
- Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
- Criação de índice
- Criação de índice remissivo
- Criação de índice de legendas
- Inserção de tabulações
- Criação de documentos modelo
- Impressão de envelopes e etiquetas
- Criação de cartas circular
- Inserção de objectos
- Protecção de documentos
- Criação de hiperligações
- Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.

## **3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel**

- Noção de folha de cálculo
- Apresentação do ambiente de trabalho do Excel
- Utilização da ajuda
- Introdução, edição e eliminação de dados
- Selecção de blocos, linhas, colunas e
- Criação de gráficos
- Edição e formatação de gráficos
- Tipos de gráficos personalizados
- Formatos de dados personalizados
- Funções de matemática e trigonometria

*11/06/2007*  
*JR*

- folhas
- Inserção e eliminação de células, colunas e linhas
- Endereços relativos, absolutos e mistos
- Inserção de fórmulas
- Formatação
- Formatação automática
- Formatação condicional
- Pesquisa e substituição de informação
- Ordenação de uma lista
- Funções financeiras
- Funções de data e hora
- Funções de base de dados
- Funções de consulta e referência
- Funções de texto
- Funções lógicas
- Funções de informação
- Utilização de múltiplas folhas
- Protecção de células e documentos

#### **4. Apresentações: Microsoft Powerpoint**

- Noção de apresentações
- Apresentação do ambiente de trabalho do Powerpoint
- Utilização da ajuda
- Utilização de modelos de apresentação
- Assistente de conteúdo automático
- Seleccionar e manipular objectos
- Vistas
- Inserção de texto
- Inserção de imagens
- Inserção de som
- Inserção de vídeo
- Importar objectos do ClipArt
- Gerir e organizar o ClipArt
- Inserção de formas automáticas
- Inserção de cabeçalhos e rodapés
- Inserção de gráficos
- Criação e inserção de tabelas
- Efeitos de transição entre diapositivos
- Efeitos de animação dos objectos
- Criação de botões de acção
- Criação de hiperligações
- Modelos globais

#### **5. Redes e Internet**

- Noção de rede de computadores
- Topologias
- Protocolos
- Principais aspectos na montagem de uma rede de computadores
- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Utilização do correio electrónico
- Utilização da Web
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio electrónico.

#### **6. Segurança e Privacidade**

- Partilhas
- Acessos
- Cópias de Segurança
- Certificados Digitais
- Assinatura Digital
- Comissão Nacional de Protecção de Dados
- Vírus

#### **7. Soluções Informáticas em Gestão de Comportamento Organizacional**

## BIBLIOGRAFIA

- MENDES, J.R., MARQUES, C.G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Noções de Arquitectura de Computadores*, AIDTIC, IPT, 2010.
- ALVES, J., *Word 2007 – Guia de Consulta Rápida*, FCA – Editora de Informática, 2009.
- ALVES, J., *Excel 2007 – Guia de Consulta Rápida*, FCA – Editora de Informática, 2009.
- MENDES, J.R., MARQUES, C.G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Microsoft Excel 2007: Exercícios com Funções*, AIDTIC, IPT, 2010.
- ALVES, J., *Powerpoint 2007 – Guia de Consulta Rápida*, FCA – Editora de Informática, 2009.
- MENDES, J.R., MARQUES, C.G., SILVA, V., CAMPOS, R. *Redes de Computadores e Internet*, AIDTIC, IPT, 2010.
- MENDES, J.R., MARQUES, C.G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Comunicação e Organização Pessoal: Microsoft Outlook*, AIDTIC, IPT, 2010.

## WEBGRAFIA

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

---

Avaliação Periódica

---

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projecto (40%)

---

## OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame.  
A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça-Feira	18h 00m – 20h 00m	Gabinete B111

*Sólo Conselho de Cursos de Engenharia  
Professor Adjunto  
varz horta M. G. de Souza  
Eng. Civil Civil e Ambiental*