

Curso de Especialização Tecnológica Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação

Módulo: Introdução aos Sistemas de Informação

Local da Formação: Tomar

Ano Lectivo: 2011/2013

ECTS: 3,5

Nº de horas: 70

Formador(es): José Manuel Palma Redes Ramos (Professor Coordenador)

Objetivos:

- 1 - Proceder à Análise e Modelação de Dados num determinado Espaço de Conhecimento;
- 2 - Proceder à Análise e Modelação de Processos para Acções num Espaço de Conhecimento;
- 3 - Pesquisar e Dissertar sobre suportes tecnológicos, sociais, funcionais e organizacionais dos Sistemas de Informação;
- 4 - Pesquisar e Dissertar sobre paradigmas modulares organizacionais para Sistemas de Informação.

Conteúdo Programático:

Análise de Dados (6 horas): Introdução à Pirâmide da Consciência (Observações, Dados, Informação, Conhecimento e Sabedoria); Conceitos sobre Espaço de Conhecimento; Conceitos sobre Dados, Informação e Conhecimento; Análise de atomicidade da informação; Geração de Informação a partir dos Dados; Estrutura gramatical do discurso coerente num Espaço de Conhecimento.

Modelação de Dados (14 horas): Representação formal do discurso coerente num Espaço de Conhecimento; Geração de Conhecimento a partir da Informação; Entidades e Relacionamentos; Diagramas de Entidade-Relacionamento (DER); Conceitos de Chave Primária e de Chave Estrangeira; Conceitos sobre Tabelas; Conceitos sobre Bases de Dados; Conceitos de Normalização de Bases de Dados; Exercícios.

Análise e Modelação de Processos (10 horas): Origem, Captação e Armazenamento dos Dados; Conceitos sobre Processamento de Dados; Descrição dos Fluxos de Dados entre diferentes Processos; Diagramas de Fluxo de Dados (DFD's); Decomposição funcional de Processos; Primitivas Funcionais; Descrição de fluxos lógicos (fluxogramas) para Processos; Especificação de Processos por Pseudo-Linguagem; Exercícios.

Informática, Sociedade e Sistemas de Informação (12 horas): Cronologia das contribuições e fenómenos socio-tecnológicos no contexto do estado actual dos diversos modelos de Sistema de Informação; Web e Redes Sociais.

Metodologias de Pesquisa de Informação e de Dissertação Técnica (12 horas): Técnicas de pesquisa de recursos de informação e de referência na Web; Técnicas de redacção de Dissertação; Anatomia de uma Dissertação-Tipo; Exercícios.

Sistemas de Informação nas Organizações (10 horas): Natureza modular dos Sistemas de Informação organizacionais; Sistemas de Gestão Centralizada de Recursos (ERP – Enterprise Resource Planning); Sistemas de Gestão de Logística (SCM – Supply Chain Management); Sistemas de Gestão da Relação com os Clientes (CRM – Customer Relationship Management).

Processos de Avaliação (6 horas): Apresentação e discussão de trabalhos; Resolução de prova final.

Método de Avaliação:

Realização de dois trabalhos de pesquisa e dissertação sobre aspectos tecnológicos, sociais, funcionais e organizacionais dos Sistemas de Informação, nas Redes Sociais e nos Sistemas de Negócio, e de uma prova final. A classificação final resulta da média aritmética entre a classificação média global dos dois trabalhos e a classificação da prova final.

Referências Bibliográficas:

Recursos Web fornecidos pelo docente.

O Docente:

