



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Pós-Graduação em Gestão Pública em  
Políticas Sociais

ANO LECTIVO

2010/2011

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Sociedade de Informação em Políticas Sociais

Área Científica

Tecnologias de Informação e Comunicação

Classificação curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

1º/1º

Créditos  
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

4

100

18

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Célio Gonçalo Marques

Professor Adjunto

Teóricas

Teórico-Práticas

Célio Gonçalo Marques

Professor Adjunto

Práticas

Prático-Laboratorial

OBJECTIVOS

O aluno deverá ser capaz de compreender os casos de melhores práticas em políticas sociais, com recurso a meios electrónicos, em Portugal e na Europa; desenvolver capacidades de exploração de ferramentas informáticas para implementação das melhores políticas sociais; e aplicar em experiências locais a implementação de TIC para incrementar os serviços on-line a prestar à comunidade.

PROGRAMA PREVISTO

1. Casos de melhores práticas em políticas sociais, com recurso a meios electrónicos, em Portugal e na Europa.
2. Ferramentas informáticas para implementação das melhores políticas sociais.
3. Criação e distribuição de questionários on-line, screencast e podcasts para melhorar os serviços on-line a prestar à comunidade.

## BIBLIOGRAFIA

- MARQUES, C. G., (2010). *Casos de melhores práticas em políticas sociais, com recurso a meios electrónicos, em Portugal e na Europa*. AIDTIC, IPT.
- MARQUES, C. G., (2010). *Criação de questionários online*. AIDTIC, IPT.
- MARQUES, C. G., (2010). *Criação de screencasts e screenshots*. AIDTIC, IPT.
- MARQUES, C. G., (2010). *Criação de podcasts*. AIDTIC, IPT.

## WEBGRAFIA

- Comissão Europeia (2010). Europe's Digital Agenda. Consultado em Novembro de 2010 em [http://ec.europa.eu/information\\_society/digital-agenda/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm)
- Comissão Europeia (2010). Employment, Social Affairs and Equal Opportunities. Consultado em Novembro de 2010 em <http://ec.europa.eu/social/home.jsp>
- Comissão Europeia (2010). Information Society. Consultado em Novembro de 2010 em [http://ec.europa.eu/information\\_society/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/index_en.htm)
- Comissão Europeia (2010). eInclusion. Consultado em Novembro de 2010 em [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/einclusion/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/index_en.htm)
- Comissão Europeia (2010). ePractice.eu. Consultado em Novembro de 2010 em <http://www.epractice.eu>

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

4 Trabalhos, cada um valendo 25% da nota final

## OBSERVAÇÕES

*António Gonçalves Pereira*  
Professor Adjunto