



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO BANCÁRIA ANO LECTIVO 2010/2011

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	GESTÃO OPERACIONAL DE NEGÓCIOS		
Área Científica	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	1º / 2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
4	108	T: 30; P: 30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Bruno Miguel Silva Valada	Equip. Assistente 1º Triénio
Teóricas	Bruno Miguel Silva Valada	Equip. Assistente 1º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas	Bruno Miguel Silva Valada	Equip. Assistente 1º Triénio
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Dominar os conceitos e técnicas de desenvolvimento operacional de negócios bancários e adquirir competências que permitam a sua interacção e aplicabilidade à realidade bancária. A realização dos trabalhos de grupo permite tomar contacto directo com elementos caracterizadores do sector da banca e contribui para o enquadramento dos discentes numa dinâmica de trabalho em equipa.

PROGRAMA PREVISTO

1. Actividade Financeira
2. A Mudança na Banca
3. Natureza do Negócio Bancário
4. Os Produtos da Banca
5. Balanço e Demonstração de Resultados
6. Gestão do Risco
7. Marketing de Serviços Financeiros
8. Sistemas de Informação e Gestão nos Serviços Financeiros

9. Estrutura Organizacional dos Serviços Financeiros

10. Realização de trabalhos com abordagens aos seguintes temas:

- 10.1. Segmentação Mercado – Empresas / Particulares
- 10.2. *Rebranding* das Marcas Bancárias
- 10.3. Portfólio de Produtos / Serviços
- 10.4. Responsabilidade Social na Banca
- 10.5. Indicadores económico-financeiros

BIBLIOGRAFIA

- Vaz, Jorge Landeiro (1999), **Gestão Bancária**, Universidade Aberta
- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). **Introduction to Materials Management**, Prentice Hall.
- Antunes, José Eiras (1994), **Marketing Financeiro**, Texto Editora
- Toft, Kenneth (1986), **An Introduction to Banking**, William Heinmann
- Carmony, Hervé (1992), **Estratégia Bancária**, Publicações D. Quixote
- Davis, Steven I. (1990), **A Excelência na Banca**, Publicações D. Quixote

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de grupo (50%) + Prova Escrita (50%) - Aprovação: Média ponderada entre as notas da Frequência e do Trabalho, mínimo 10 valores, sendo que a Frequência terá como requisito a nota mínima de 7 valores. A realização de trabalho será obrigatória em todos os momentos de avaliação.
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Trabalho de grupo (50%) + Prova Escrita (50%) - Aprovação: Média ponderada entre as notas da Frequência e do Trabalho, mínimo 10 valores, sendo que a Frequência terá como requisito a nota mínima de 7 valores. A realização de trabalho será obrigatória em todos os momentos de avaliação.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
A definir com os alunos	A definir com os alunos	Gab. O203