



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em
Gestão da Qualidade
2ª Edição – TMR2

ANO LECTIVO

2011/2012

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Custos da Qualidade
Área de Competência	Tecnológica
Componentes de Formação	Gestão e Administração

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
2	50	36

DOCENTE INTERNO		CATEGORIA
Docente Interno	António Gabriel Simão de Castro	Assistente Convidado

DOCENTE/FORMADOR EXTERNO		CATEGORIA
Coordenador Interno	Dr.ª Carla Joaquim	Eq. Assistente 1º triénio
Formador Externo		

OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Obter conhecimentos fundamentais de análise e controlo de custos em geral;
Identificar as diversas categorias de custos relacionados com a qualidade;
Conhecer os benefícios da implantação de um sistema de custos da qualidade.

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

1. Relação entre Qualidade e custos
2. Conceitos de base
 - 2.1 Análise de custos e resultados por produto
 - 2.2 Análises por centros de responsabilidade
 - 2.3 Exemplo prático.
3. Categorias dos custos da qualidade
 - 3.1 Custos de conformidade e não-conformidade
 - 3.2 Custos de avaliação
 - 3.3 Custos de Prevenção
 - 3.4 Custos da falhas
4. Interação entre as categorias de custos da qualidade
5. Norma NP 4239:1994 – Bases para a quantificação dos custos da qualidade.
6. Indicadores de Custos da Qualidade
7. Exercícios de aplicação

BIBLIOGRAFIA

Qualidade, Sistemas de gestão da qualidade (3ª Edição), António Ramos Pires. Edições Silabo.

Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade, Maria de Lurdes Antunes, Edições Silabo.

Qualidade para Principiantes, Os primeiros passos para aprender a implementar a qualidade na sua pequena ou média empresa (2ª Edição), Maria de Lurdes Antunes, Edições Silabo.

Avaliação e Qualidade das Organizações, Maria da Piedade Alves, Escolar Editora.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	A avaliação será contínua, a qual contemplará, também, duas provas de avaliação escrita (frequência) com conteúdos teórico práticos.
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Frequência, com a seguinte ponderação, teórica 50% e Prática 50 %.

António Castro