



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

**CURSO**

GESTÃO TURÍSTICA E CULTURAL

**ANO LECTIVO**

2011/2012

**PROGRAMA da Unidade Curricular**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Sistema Turístico</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Turismo</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Ano / Semestre</b>	<b>1º/1º Ano</b>

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
6	162	30T+45TP	

<b>Docentes</b>		<b>Categoria</b>
Responsável	Luís Mota Figueira	Professor Coordenador
Teóricas	Luís Mota Figueira	Professor Coordenador
Teórico-Práticas	Luís Mota Figueira	Professor Coordenador
Prático-Laboratorial	-	-

**Objectivos**

Inserir o Estudante na problemática do Turismo, através de uma abordagem holística (que permite entender as interrelações e interdependências dos vários elementos que o constituem).

Contribuir para que as componentes teóricas e as demonstrações práticas sobre modelos de desenvolvimento económico e social do turismo, reforcem, em processo de ensino-aprendizagem do Estudante a sua formação crítica (suscitando-lhe a atenção para o papel do sistema turístico internacional e nacional na actividade profissional do sector).

Na conclusão da unidade Curricular os Estudantes hão-de possuir as seguintes competências;

1. Compreender o sistema turístico de cada país ou região. 2. Conhecer as principais directivas da OMT (Organização Mundial do Turismo) e o PENT (Plano Estratégico Nacional do Turismo). 3. Dominar as terminologias básicas do turismo. 4. Compreender as componentes do turismo nas dimensões política, económica, social, cultural e técnica. 5. Saber utilizar os conhecimentos adquiridos (demonstração de visão crítica e conhecimento sobre sistemas turísticos)

**Programa Previsto**

1. Introdução; generalidades sobre o Sistema Turístico: importância científica e técnica da disciplina no contexto do actual plano de estudos.
2. O Sistema Turístico e o desenvolvimento do turismo.



af

- 2.1. A visão histórica: o turismo enquanto actividade humana inerente ao desenvolvimento civilizacional.
- 2.2. A visão económica: o quadro mundial e a realidade nacional.
3. O Turismo e a sua leitura como Sistema: enquadramentos e definições através da revisão bibliográfica sobre o «estado da arte».
- 3.1. Turismo e recursos apropriados pela actividade: análise por elementos (tipologias turísticas estabilizadas, em transformação e emergentes). A inventariação e fichagem dos recursos.
- 3.2. Turismo e quantificadores/qualificadores: introdução ao conceito de Conta Satélite do Turismo.
4. O mercado, a oferta e a procura turísticas: conceitos e exemplos.
5. O Turismo e a Sociedade: impactes económicos, aspectos socioeconómicos e a problemática ambiental. Estudo e apresentação de casos.
- 5.1. Apresentação dos trabalhos de grupo: preparação, apresentação e avaliação.

## Bibliografia

- AA. VV., (1995), *Concepts, definitions and classifications for tourism statistics*, Madrid, World Tourism Organization.
- BENI, Mário Carlos, (2001) *Análise Estrutural do Turismo*, São Paulo, Editora Senac.
- BERNEKER, P., (1965), *Les Fondements du Tourisme*, Geneve, Cours d'Études Touristiques.
- BILHIM, João A. de Faria, (2008), *Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas*, Lisboa, Universidade Técnica de Lisboa-Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- BOYER, Marc, (1996), *L'Invention du Tourisme*, s/l, Gallimard.
- BAUDRILLARD, Jean, (2008), *A Sociedade de Consumo*, 2ª edição, Lisboa, Editorial Verbo.
- COOPER, Chris, HALL, C. Michael, TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi, (2011), *Turismo Contemporâneo*, Rio de Janeiro, Elsevier Editora, Ltda.
- CUNHA, Licínio, (2009) *Introdução ao Turismo*, 4ª edição, Lisboa, Editorial Verbo.
- Idem*, (2003), *Perspectivas e Tendências do Turismo*, Lisboa, Edições Universitárias Lusófonas Lda.
- DANTAS, José C. de Souza, (2008), *Qualidade no Atendimento nas Agências de Viagens – uma questão de Gestão Estratégica*, 2ª edição, São Paulo, Editora Roca Lda.
- FOSTER, Douglas, (1991), *Travel and Tourism Management*, Hong Kong, Macmillan Education.
- IGNARRA, Luiz Renato, (2003), *Fundamentos do Turismo*, São Paulo, Pioneira Thomson Learning Ltda.
- LEIPER, N, (1979), *The Framework of Tourism*, Annals of Tourism Research, vol.6, nº1, pp.390-407.
- Idem*, (1990), *Tourism Systems*, Department of Management Systems, Occasional Paper 2, Auckland, Massey University-New Zealand.
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL do TURISMO, (2005), (Direcção e redacção de Amparo Sancho), *Introdução ao Turismo*, actualização e reimpressão da edição de 2001, São Paulo, Editora Roca Lda.
- PALMER, A., (1996) *Linking External and Internal Relationship Building in Networks of Public and Private Sector Organizations: a Case Study*, International Journal of Public Sector Management, Vol.9, nº3, pp.51-60.
- SILVA, João Albino, (2004), A investigação científica e o turismo, in *Revista Turismo&Desenvolvimento*, nº1, Associação de Gestão e Planeamento em Turismo da Universidade de Aveiro, Aveiro, Editorial Notícias, pp.9-14.
- <http://www.unwto.org> (Organização Mundial do Turismo - muita informação e actualização de documentos que se podem utilizar e notícias sobre eventos importantes neste domínio internacional. Acedido em 14.09.2009)
- <http://www.turismodeportugal.pt> (Instituto de Turismo de Portugal – com informação e documentação técnica, bem como normas e procedimentos da tutela turística nacional, com vista à regulação do sector. Dados estatísticos, notícias, legislação, etc.)
- <http://www.visitportugal.com> (Repositório do Portugal Turístico, com indicações de itinerários, circuitos e rotas temáticas com conteúdos e possibilidades de usar os materiais com o objectivo



de criar itinerários a partir dos elementos fornecidos no sítio.)  
Nota: haverá apresentação de bibliografia e outras referências complementares tendo em conta os trabalhos a realizar.

### Critérios de Avaliação

Avaliação Contínua	De natureza contínua desenvolvida em frequência considerando-se, para esta, o <b>Trabalho Prático obrigatório</b> (com peso de 50% na nota final) e o <b>Teste Escrito final</b> (restantes 50%). Estudantes <b>com estatuto especial</b> serão avaliados em conformidade mas dentro deste espírito geral ( <b>trabalho prático obrigatório</b> - desempenho nas aulas - teste escrito). <i>Nota: as Folhas de Presença e o respectivo controlo de assistência às aulas, conforme expresso no Regulamento Académico estão contemplados na avaliação contínua (obrigatoriedade de 1/3 de presenças no total de aulas leccionadas)</i>
Avaliação Periódica	Acompanhamento sobre o desenvolvimento do <b>Trabalho Prático</b> .
Avaliação Final	O aluno será dispensado de Exame final a partir de 10 Valores obtidos na Frequência da disciplina. (trabalho +desempenho+teste escrito)

### Observações

**Apresentações dos trabalhos (individual ou de grupo) nas últimas aulas do semestre**

**Tempo de trabalho** (75 horas a utilizar no semestre)

*Teórico/Prática (30h)//Trabalho de Campo (30h)//Orientação Tutorial (15h)*

**Normas gerais para a execução do trabalho prático**

1. Segundo as Normas IPT e em suporte digital.

1.1. Apresentação em *powerpoint* .

### Horário de Orientação Tutorial

Dia	Horário	Local
3ª feira	14.30 – 17.30 h	Gabinete B187
5ª feira		

