



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2011/2012
--------------	----------------------------------------------------	--------------------	-----------

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>GESTÃO EM SAÚDE I</b>		
<b>Unidade Departamental</b>	<b>GESTÃO</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>OBRIGATÓRIA</b>	<b>Ano / Semestre</b>	2.º/1.º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
6	162	T/P: 60	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Pedro Pereira Marques	Eq. Assist 1º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	Pedro Pereira Marques	Eq. Assist 1º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

**OBJECTIVOS**

O objectivo da unidade curricular é promover a aprendizagem através da experiência prática, dotando os alunos com conhecimentos para utilizar as ferramentas teóricas sobre a preparação e avaliação de um projecto empresarial que suportem as opções da decisão de os investir. Recolher informação relevante para os projectos de investimento - qualitativa e quantitativa - utilizando as várias fontes de informação disponíveis, aplicando as metodologias de elaboração do plano de negócios e de preparação e avaliação do projecto de investimento para a tomada de decisão.

**PROGRAMA PREVISTO**

1. Conceitos de gestão e gestão em saúde
2. Gestão em tempo de crise: a sustentabilidade em saúde. Os indicadores da OCDE e os diferentes sistemas de saúde. Peso das despesas em saúde e percentagem de PIB gasto na saúde.
3. Abordagem à realidade concreta da gestão por via de auditorias: estudo de caso
4. Modelos de gestão hospitalar
5. Modelos de gestão em cuidados primários
6. ACES e ULS: vantagens da integração versus autonomização

7. A gestão privada em saúde
8. O Balanced Scorecard como ferramenta de apoio à Gestão em Saúde
9. O Benchmarking em Saúde
10. A Contratualização em Cuidados Hospitalares
11. A Contratualização em Cuidados de Saúde Primários
12. Diferentes graus de autonomia
13. A monitorização e avaliação
14. Planeamento descentralizado em Saúde
  - a. Os inputs necessários
  - b. O envolvimento da comunidade e demais stakeholders
  - c. A importância dos determinantes em saúde
15. O processo de elaboração de um Plano Anual de Actividades em CSP
16. As ferramentas quotidianas na Gestão em Saúde
  - a. Sinus/Sonho
  - b. SAM/VC/MI
  - c. SAPE
  - d. AlertP1
  - e. e-Agenda
17. Articulação entre CSP e Hospitais
  - 1- O papel do utente e o SGSR

## BIBLIOGRAFIA

- «Administração Pública: Modernização, Qualidade e Inovação». Carapeto, Carlos e Fonseca, Fátima. Edições Sílabo, 2005
- «Governação dos Hospitais». Campos, Luís e tal. Casa das Letras, 2009
- «Cuidados de Saúde Primários – Agora Mais que Nunca». Relatório Mundial de Saúde 2008. Edição do Alto Comissariado da Saúde, 2008
- «Cuidados de Saúde Primários em Portugal – Reformar para Novos Sucessos». Biscaia, André e tal. Edição da Fundação AstraZeneca, 2006.
- «Balanced Scorecard – Concentrar uma Organização no que é Essencial». Cruz, Carlos Pereira da. Edições Vida Económica, 2006.

## WEBGRAFIA

- [http://www.ers.pt/legislacao\\_atualizada/saude-publica-servico-nacional-de-saude/](http://www.ers.pt/legislacao_atualizada/saude-publica-servico-nacional-de-saude/)
- <http://www.ensp.unl.pt/dispositivos-de-apoio/cdi/cdi/sector-de-publicacoes/revista/2000-2008/pdfs/2-01-2003.pdf>
- [http://stats.oecd.org/index.aspx?DataSetCode=HEALTH\\_STAT&lang=fr](http://stats.oecd.org/index.aspx?DataSetCode=HEALTH_STAT&lang=fr)
- <http://www.oecd.org/dataoecd/43/2/40905146.pdf>
- [http://www.oecd.org/document/55/0,3746,fr\\_2649\\_37407\\_35046839\\_1\\_1\\_1\\_37407,00.html](http://www.oecd.org/document/55/0,3746,fr_2649_37407_35046839_1_1_1_37407,00.html)
- [http://www.oecd.org/country/0,3731,en\\_33873108\\_33873764\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/country/0,3731,en_33873108_33873764_1_1_1_1_1,00.html)
- <http://www.statistiques-mondiales.com/sante.htm>
- <http://aefcup.pt/apontamentos/Gestao/Resumos-Aulas-Gestao-ClaudioCarvalho.pdf>

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Elaboração de trabalho escrito, com a realização das seguintes componentes de avaliação, com apresentação, arguência e contra-arguência, valendo 40% da nota final de frequência

Avaliação Final

A avaliação da unidade curricular processar-se-á através de frequência, com a ponderação de 60%.

Os alunos que não obtiverem aproveitamento superior a 10 valores sujeitar-se-ão a exame final e/ou de recurso.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

*Luís Manuel de Albuquerque Pereira*