



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	Gestão e Administração de Serviços de Saúde	<b>ANO LECTIVO</b>	2011/2012
--------------	---	--------------------	-----------

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Informática de Gestão		
<b>Área Científica</b>	Tecnologias de Informação e Comunicação		
<b>Classificação curricular</b>	Obrigatória	<b>Ano / Semestre</b>	1º/1º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T:30 ; PL:30	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Célio Gonçalo Marques Vasco Gestosa da Silva	Professor Adjunto Eq. Assistente 2º Triénio

### OBJECTIVOS

O aluno deverá ser capaz de compreender as noções básicas sobre informática, arquitectura de computadores, sistemas operativos e ambientes de trabalho; desenvolver capacidades de exploração de ferramentas como processadores de texto, folhas de cálculo, e apresentações; explorar os recursos das redes de computadores e da Internet e aplicar Soluções Informáticas na Saúde.

**1. Introdução à Informática e Noções de Arquitectura de Computadores**

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção de placa mãe
- Funcionamento básico da placa mãe
- Principais componentes da placa mãe
- Noção de barramento
- Tipos de barramentos
- Características dos barramentos
- Noção de interface
- Diferenças entre interfaces
- Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
- Funções da UCP
- Componentes da UCP
- Características da UCP
- Principias famílias de UCPS
- Gerações de UCPS
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Noção de unidade de sistema
- Características da unidade de sistema
- Noção de fonte de alimentação
- Características da fonte de alimentação
- Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitectura de computadores.
- Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
- Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

*Handwritten signatures and initials in the right margin.*

**2. Sistemas Operativos e Ambiente de Trabalho**

- Noção de sistema operativo
- Evolução dos sistemas operativos
- Organização da informação
- Conceito de ficheiro e directoria
- Características dos ficheiros e directorias
- Apresentação do ambiente de trabalho
- Definições da Barra de tarefas e opções do Menu Iniciar
- Operações básicas com janelas
- Explorador do Windows
- Pesquisa de ficheiros
- Impressão de documentos
- Utilização da área de transferência
- Ambiente de trabalho em rede
- Definições do sistema
- Instalação e remoção de programas
- Instalação e remoção de hardware
- Utilização de acessórios (Bloco de Notas, Wordpad, Calculadora, Paint, etc.)
- Utilização de ferramentas do sistema (Assistente de Manutenção, Scandisk, Desfragmentador de Disco, etc..)
- Utilização de ferramentas de

- Formatação de suportes magnéticos
- Criação, edição e eliminação de atalhos
- multimédia e de comunicação
- Criação de cópias de segurança
- Assistente para configuração de redes
- Resolução de conflitos de hardware

### 3. Processamento de Texto: Microsoft Word 2007

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
- Apresentação do ambiente de trabalho do Word
- Utilização da ajuda
- Modos de visualização
- Edição e formatação de um documento
- Formatação automática
- Inserção de cabeçalho e rodapé
- Formatação de texto em colunas
- Aplicação de limites e sombreado
- Inserção de marcas e numeração
- Inserção de quebras de página e secção
- Inserção de notas de rodapé
- Inserção de comentários
- Inserção de referências cruzadas
- Inserção de campos
- Criação de tabelas
- Operações com tabelas
- Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
- Criação de índice
- Criação de índice remissivo
- Criação de índice de legendas
- Inserção de tabulações
- Criação de documentos modelo
- Impressão de envelopes e etiquetas
- Criação de cartas circular
- Inserção de objectos
- Protecção de documentos
- Criação de hiperligações
- Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.

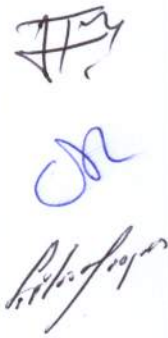
### 4. Folha de Cálculo: Microsoft Excel 2007

- Noção de folha de cálculo
- Apresentação do ambiente de trabalho do Excel
- Utilização da ajuda
- Introdução, edição e eliminação de dados
- Selecção de blocos, linhas, colunas e folhas
- Inserção e eliminação de células, colunas e linhas
- Endereços relativos, absolutos e mistos
- Inserção de fórmulas
- Formatação
- Formatação automática
- Formatação condicional
- Pesquisa e substituição de informação
- Ordenação de uma lista
- Criação de gráficos
- Edição e formatação de gráficos
- Tipos de gráficos personalizados
- Formatos de dados personalizados
- Funções de matemática e trigonometria
- Funções financeiras
- Funções de data e hora
- Funções de base de dados
- Funções de consulta e referência
- Funções de texto
- Funções lógicas
- Funções de informação
- Utilização de múltiplas folhas
- Protecção de células e documentos
- Filtros
- Impressão de documentos

- Vistas personalizadas

## 5. Apresentações: Microsoft Powerpoint 2007

- Noção de apresentações
- Apresentação do ambiente de trabalho do Powerpoint
- Utilização da ajuda
- Utilização de modelos de apresentação
- Assistente de conteúdo automático
- Seleccionar e manipular objectos
- Vistas
- Inserção de texto
- Inserção de imagens
- Inserção de som
- Inserção de vídeo
- Importar objectos do ClipArt
- Gerir e organizar o ClipArt
- Inserção de formas automáticas
- Inserção de cabeçalhos e rodapés
- Inserção de gráficos
- Criação e inserção de tabelas
- Efeitos de transição entre diapositivos
- Efeitos de animação dos objectos
- Criação de botões de acção
- Criação de hiperligações
- Modelos globais



## 6. Redes e Internet

- Noção de rede de computadores
- Topologias
- Protocolos
- Principais aspectos na montagem de uma rede de computadores
- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Utilização do correio electrónico
- Utilização da Web
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio electrónico.

## 7. Soluções Informáticas em Saúde

### BIBLIOGRAFIA

- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Noções de Arquitectura de Computadores*, UDTIC, IPT, 2011.
- ❑ MARQUES, C. *Os Hipermedia no Ensino Superior*. Cartaxo: T-Media. 2005.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Microsoft Excel 2007: Exercícios com Funções*, AIDTIC, IPT, 2010.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Como fazer uma apresentação*, UDTIC, IPT, 2011.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R. *Redes de Computadores e Internet*, UDTIC, IPT, 2011.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C.G., SILVA, V., CAMPOS, R., *Sistemas Operativos e Ambiente de Trabalho*, UDTIC, IPT, 2011.
- ❑ Outros a indicar nas aulas.

## WEBGRAFIA

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projecto (40%)

## OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

Horário de Orientação Tutorial

**Dia**

**Horário**

**Local**

Joi Ribeiro Mendes. Prof. Coordenadora  
Vice reitor M. G. de S. M.  
by. mistela 2º ano

Alia Carolina Calisto Gonçalves  
Professora Adjunta