



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2011/2012
--------------	--	--------------------	-----------

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>OBRIGATÓRIA</b>	<b>Ano / Semestre</b>	2/2

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
5	135	60 TP	15

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
<b>Responsável</b>		
<b>Teóricas</b>	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto
<b>Teórico-Práticas</b>		
<b>Práticas</b>	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto
<b>Prático – Laboratorial</b>		

**OBJECTIVOS**

Compreender os novos desafios da Função Recursos Humanos ao nível da Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho; conhecer e utilizar vários modelos de competências e avaliação do desempenho; avaliar habilidades e competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; definir e apresentar planos de acção de intervenção integrados ao nível das diferentes práticas de Gestão de Recursos Humanos, no âmbito da temática da disciplina.

**PROGRAMA PREVISTO**

1- Competências – definições e perspectivas 2 – Competências e meta competências  
3 – Gestão de competências e Gestão do conhecimento 4 – História das competências  
5 – Modelos de intervenção 6 – Metodologias e políticas de intervenção em gestão de  
competências 7 – Avaliação de competências 8 – Competências emocionais 9 –  
Competências interculturais 10 – Avaliação do desempenho: conceitos, objectivos e  
metodologias 11 – Avaliação de Desempenho 360° 12 - Avaliação de Desempenho na  
Administ. Pública (SIADAP) 13- Gestão do Desempenho 14 - .Novas abordagens e  
modelos de Avaliação de Desempenho

**BIBLIOGRAFIA**

- Almeida, F. N. (1996). *A Avaliação de Desempenho para Gestores*. Lisboa, McGrawHill Editora.



- Caetano, António (2005), *Avaliação de Desempenho – Metáforas, Conceitos e Práticas*, 2.<sup>a</sup> Ed. RH Editora, Lisboa.
- Câmara, Pedro B. & Guerra, Paulo B. & Rodrigues, Joaquim V. (2007) *Novo Humanator Recursos Humanos e sucesso Empresarial*. Lisboa, Ed. Dom Quixote.
- Cascão, Ferreira, Cunha, Namércio (1998), *Gestão de Competências – Novas perspectivas da Gestão dos Recursos Humanos*, Edições IPAM, Porto.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestão de Pessoas*. 3.<sup>a</sup> Ed. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Lda. p.239 a 275.
- Ceitil, Mário (2006), *Gestão e Desenvolvimento de Competências*, 1.<sup>a</sup> Ed. Edições Sílabo, Lisboa
- Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.<sup>a</sup> Edição, Edições Sílabo
- Leboyer, Claude-Lévy (1991), *A Avaliação do Pessoal na Empresa*, 1.<sup>a</sup> edição, Editorial Presença, Lisboa.
- Maddux, R.B.(1991), *Avaliação de Desempenho – Guia prático para uma avaliação de desempenho*, 1.<sup>a</sup> Ed. Monitor.
- Neves, José G. & Garrido, M. & Simões, E. (2008), *Manual de Competências – Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*, 2.<sup>a</sup> Ed. , Edições Sílabo, Lisboa.
- Peretti, J.M. (2008), *Recursos Humanos*, 9.<sup>a</sup> Ed. Edições Sílabo, Lisboa.

#### WEBGRAFIA

[www.pressrh.com](http://www.pressrh.com) [www.planetarh.com](http://www.planetarh.com) [www.hr.com](http://www.hr.com)

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15%
Avaliação Periódica	Prova de frequência 55%
Avaliação Final	Prova de Exame

#### OBSERVAÇÕES

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta e Quinta-Feira	20H00-21H00	Gab. GRHCO

Dispensa de Exame final quem tiver nota igual ou superior a 10 valores

#### Observações:

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios, sendo os grupos constituídos por um máximo de 4 alunos.
3. Os alunos deverão apresentar obrigatoriamente, o ante-projecto do trabalho em contexto de sala de aula, sendo o dia da apresentação marcado previamente com a docente.
4. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário de atendimento) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
5. Todas as matérias de estudo e de submissão a avaliação não se cingem, como é obvio, apenas aos conteúdos transmitidos em aula, não constituindo, por isso, motivo de isenção por parte dos discentes, da obrigatoriedade de consultar bibliografia e outros instrumentos pertencentes aos conteúdos da disciplina, e de recorrer a indicações dadas pelo docente.

*Tilcia Santos Neves*