



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Recursos Humanos e
Comportamento Organizacional

ANO LECTIVO

2011/2012

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Ergonomia		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	OBRIGATORIA	Ano / Semestre	2º Ano/1º Sem

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 60	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Jorge Ribeiro Pires	Prof. Adjunto Equiparado
Teóricas		
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

- Identificar e utilizar conceitos gerais de ergonomia;
- Desenvolver um raciocínio ergonómico;
- Analisar as diferentes aplicações da ergonomia;
- Compreender a variedade e complementaridade das teorias ergonómicas

PROGRAMA PREVISTO

1. Conceitos, métodos e técnicas

- Adaptação do trabalho ao homem:
Conhecimentos de anatomia, fisiologia e psicologia;
- Engenharia humana: máquinas, ferramentas, mobiliário, instalações, interfaces.
- Actividade humana em ambientes específicos
- Análise e organização do trabalho;
Tarefa e actividade;
- Diagnostico, e projecto em ergonomia: Segurança, conforto e produtividade.

2. Abordagem ergonómica de sistemas

- Sistemas abertos e fechados:
Homem versus máquina
- Sistema homem – máquina:
Interfaces e controles

3. Percepção e comunicação

- Comunicação e interacção humana

- Transmissão e processamento de informação
- Dispositivos de informação
- 4. Biomecânica e antropometria**
- Posturas, movimentos e medidas
- Análise de dados e aplicações
- 5. Segurança no trabalho**
- Gestão da segurança
- Erro humano
- Métodos de análise de acidentes
- 6. Ambiente físico**
- Iluminação, temperatura, ruído, vibrações, etc.
- Caracterização e efeitos
- 7. Factores Humanos no trabalho**
- Organização do trabalho: Horários, ritmo e tarefas
- Stress, fadiga, monotonia
- Selecção, treino e aprendizagem
- 8. Ergonomia do produto**
- Características ergonómicas
- Processo de desenvolvimento de produtos

Mhi

BIBLIOGRAFIA

- BRIDGER, R.S. - Introduction to Ergonomics - McGraw-Hill. New York, 1995
- BRUNSTEIN, I. - Le Travail Posté: Chez nous et ailleurs - Ergonomie et Gestion. Octares Editions. Marseille, 1988.
- CHAPANIS, Alphonse. - Research Techniques in Human Engineering - Johns Hopkins. Baltimore, 1962
- DUL, J. & WEERDMEEESTER. B. - Ergonomia Prática - Edgard Blucher. S. Paulo, 1995
- CASTILLO, J.J.; VILLENA, J. - Ergonomia, Conceitos e Métodos - Dinalivro. Lisboa, 2005
- GRANDJEAN, E. - Fitting the Task to the Man: An ergonomic approach - Taylor and Francis Ltd. London, 1988
- GRANDJEAN, E. - Precis d'Ergonomie - Les Editions d'Organization. Paris, 1983
- LIDA, Itiro. - Ergonomia - Projeto e Produção - Edgard Blucher. S. Paulo, 2000
- LAVILLE, A. - L'Ergonomie - Col. Que Sais-Je. PUF. Paris, 1993
- LEPLAT, J. & CUNY, X. - Introdução à Psicologia do Trabalho - FCG. Lisboa, 1977
- MONTMOLLIN, M. - A Ergonomia - Instituto Piaget. Lisboa, 1990
- SANDERS, M.S. & McCORMICK, E.J. - Human Factors in Engineering and Design - McGraw-Hill. New York, 1987
- SENDERS, J. & MORAY, N. - Human Error - Lawrence Erlbaum Ass., Inc. New Jersey, 1991

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de grupo ou Individual ** - 50%, Frequência 50%. Dispensa de exame com 12 valores
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Exame

OBSERVAÇÕES

** A opção por trabalho individual corresponde à apresentação de 3 trabalhos no semestre

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

Américo Roberto Pires