



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2012/2013
--------------	--	--------------------	-----------

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	<b>PLANEAMENTO EM UNIDADES DE SAÚDE</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>GESTÃO</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>OBRIGATÓRIA</b>	<b>Ano / Semestre</b>	3.º/2.º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
5	135	TP: 60	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Maria de Fátima Rodrigues Pedro	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria de Fátima Rodrigues Pedro	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Pretende-se, nesta unidade curricular, sensibilizar os alunos para a relevância das questões da área de planeamento e da estratégia. Fornecer conhecimentos acerca de conceitos básicos, instrumentos e ferramentas essenciais ao planeamento e gestão de uma organização permitindo uma maior capacidade de argumentação na tomada de decisão.

## PROGRAMA PREVISTO

1. Introdução
2. Análise
  - 2.1. Pensamento e planeamento estratégico
  - 2.2. Análise do meio envolvente
  - 2.3. Análise da empresa
3. Formulação
  - 3.1. Visão, missão e finalidades
  - 3.2. Objectivos funcionais dos factores de negócio, programação estratégica e orçamentação
  - 3.3. Estratégia empresarial, sua caracterização e avaliação
    - 3.3.1. Produtos-mercados
    - 3.3.2. Integração vertical
    - 3.3.3. Internacionalização
    - 3.3.4. Diversificação
  - 3.4. Técnicas e modelos de apoio. Avaliação e selecção de estratégias
4. Organização planeamento e implementação
  - 4.1. Estrutura organizacional
  - 4.2. Política de gestão
  - 4.3. Controlo

## BIBLIOGRAFIA

ALLOUCHE, José, SCHMIDT, Géraldine, Os instrumentos fundamentais da decisão estratégica, Visilis Editores, 1999.

BERKOWITZ, Eric N., Essentials of Health Care Marketing, 3<sup>rd</sup> Edition, Jones & Bartlett Learning; 2010.

CARVALHO, J. Crespo, FILIPE, J, Cruz, Manual de Estratégia, Edições Silabo, 2006.

FREIRE, Adriano, Estratégia - Sucesso em Portugal, Lisboa, Editorial Verbo, 1997.

KIM, W. Chan, MAUBORGNE, Renée, A Estratégia Oceano Azul, Harvard Business School Press, Actual Editora, 2007.

MOSELEY, George III, Managing Health Care Business Strategy, 1<sup>st</sup> Edition, Jones & Bartlett Publishers; 2008.

PORTER, Michael E., Competitive Advantage, The Free Press, 1985.

RODRIGUES, M. João, DIONÍSIO, P. Esperança Strategor - Política Global da Empresa, Lisboa, Publicações Dom Quixote, 2000.

SERRA, F.R., et al., Gestão Estratégica - Conceitos e Prática, Lidel, 2010.

SWAYNE Linda E., DUNCAN W. Jack, GINTER, Peter M., Strategic Management of Health Organizations; 6<sup>th</sup> Edition, Wiley-Blackwell, 2009.

TEIXEIRA, Sebastião, Gestão Estratégica, Escolar Editora, 2011.

ZUCKERMAN, Alan M., Healthcare Strategic Planning, 2<sup>nd</sup> Edition, Health Administration Pr, 2005.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Textos de apoio definidos pela docente e distribuídos ao longo do semestre.

Exercícios e artigos distribuídos pela docente.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Regime de avaliação por frequência

Requer a realização de dois elementos de avaliação:

- Teste escrito: Frequência que consiste num teste escrito no final de cada semestre, o qual abrangerá toda a matéria leccionada (60%).
- Realização de trabalho de grupo, com discussão e apresentação em aula (40%).

A classificação final atribuída a cada discente será em função do seu desempenho avaliado através da realização dos elementos de avaliação descritos anteriormente.

Avaliação Final

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores, na média dos dois elementos de avaliação será reprovado; se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado. No entanto, para aprovação na unidade curricular, o aluno terá de obter a **classificação mínima** de 10 (dez) valores no trabalho e de 9 (nove) valores na frequência.

Regime de avaliação por exame final

- Requer a realização de teste escrito. O teste final abrangerá toda a matéria leccionada durante o semestre.

Se o aluno alcançar uma nota inferior a 10 (dez) valores na prova de exame será reprovado, se for alcançada uma nota igual ou superior a 10 (dez) valores ficará aprovado.

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

O 210