

CURSO

Gestão de Recursos Humanos e
Comportamento Organizacional

ANO LECTIVO

2012/2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Desenvolvimento Organizacional

Área Científica

Recursos Humanos

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

3/1

| Créditos ECTS | Horas de trabalho do aluno | Carga horária das sessões de ensino | |
|------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| | | Natureza Colectiva (NC) | Orientação Tutorial (OT) |
| 5 | 140 | TP60 | 15 |

| DOCENTES | | CATEGORIA |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Responsável | André Escórcio Rodrigues Soares | Equip. Assistente 1º Triénio |
| Teóricas | | |
| Teórico-Práticas | André Escórcio Rodrigues Soares | Equip. Assistente 1º Triénio |
| Práticas | | |
| Prático – Laboratorial | | |

OBJECTIVOS

No final da U.C. os alunos deverão:

- Compreender a importância do Desenvolvimento Organizacional
- Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes;
- Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional.
- Conhecer os diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)

PROGRAMA PREVISTO

- 1- O conceito de Desenvolvimento Organizacional
- 2- História do Desenvolvimento Organizacional (DO)
- 3- Principais valores e questões éticas do DO
- 4- Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional

- 5- Agentes e o processo de DO
 - a) Entrada e contratualização
 - b) Recolha de Dados
 - c) Diagnóstico e Feedback
- 6- Introdução à Intervenção
- 7- Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)
- 8- Avaliação, manutenção da mudança e fim do processo

BIBLIOGRAFIA

Anderson, D. (2010) *Organization Development – The Process of Leading Organization Change*. Sage.

Bilhim, J. (2001), *Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas*. 2ª Edição. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.

Coghlan, D. & Brannick, T. (2010) *Doing action research in your own organization*. 3ª Edição. Londres: Sage.

Ferreira, A. & Martinez, L. (2008). *Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional*. Lisboa: RH Editora.

Gallos, J. (Eds.) (2006). *Organization Development: A Jossey-Bass reader*. San Francisco: Jossey-Bass.

Galpin (1996), *O Lado Humano da Mudança – Um guia prático para a mudança Organizacional*. 1ª Edição. Lisboa: Edições Sílabo.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| | |
|---------------------|----------------|
| Avaliação Contínua | Trabalhos 30% |
| Avaliação Periódica | Frequência 70% |
| Avaliação Final | Exame Final |

OBSERVAÇÕES

O aluno é aprovado se:

- Na média entre o trabalho e a frequência obtiver média superior 9,5 e simultaneamente obtiver no mínimo 9,5 em ambos os momentos avaliativos; ou
- Se obtiver, no mínimo, uma nota de 9,5 no exame final.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

| Dia | Horário | Local |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| A designar com os discentes | A designar com os discentes | A designar com os discentes |