



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ANO LECTIVO

2012/2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho

Área Científica

RECURSOS HUMANOS

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

2/2

Créditos
ECTS

Horas de trabalho do
aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

60 TP

15

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Teóricas

Teórico-Práticas

Tília dos Santos Nunes

Eq. Prof. Adjunta

Práticas

Prático – Laboratorial

OBJECTIVOS

Compreender os novos desafios da Função Recursos Humanos ao nível da Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho; conhecer e utilizar vários modelos de competências e avaliação do desempenho; avaliar habilidades e competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; definir e apresentar planos de acção de intervenção integrados ao nível das diferentes práticas de Gestão de Recursos Humanos, no âmbito da temática da disciplina.

PROGRAMA PREVISTO

1- Competências – perspectivas e metodologias de gestão de competências 2 – Competências e meta competências 3 – Gestão de competências e Gestão do conhecimento 4 – História das competências 5 – Metodologias e políticas de intervenção em gestão de competências 6 – Avaliação de competências 7 – Competências emocionais 8 – Competências interculturais 9 – Avaliação do desempenho: conceitos, objetivos e metodologias 10 – Avaliação de Desempenho 360º 11 – Entrevista de Avaliação de Desempenho 12 - Avaliação de Desempenho na Administr. Pública (SIADAP) 13- Gestão do Desempenho 14 - .Novas abordagens e modelos de Avaliação de Desempenho

BIBLIOGRAFIA

- Almeida, F. N. (1996). *A Avaliação de Desempenho para Gestores*. Lisboa, McGrawHill Editora.

- Caetano, António (2005), *Avaliação de Desempenho – Metáforas, Conceitos e Práticas*, 2.^a Ed. RH Editora, Lisboa.

- 12.05
- Caetano, António (2008), *Avaliação de Desempenho – O essencial que Avaliadores e Avaliados Precisam de saber*, 2ª Edição, Livros Horizonte, Lisboa.
 - Câmara, Pedro B. & Guerra, Paulo B. & Rodrigues, Joaquim V. (2007) *Novo Humanator Recursos Humanos e sucesso Empresarial*. Lisboa, Ed. Dom Quixote.
 - Cascão, Ferreira, Cunha, Namércio (1998), *Gestão de Competências – Novas perspectivas da Gestão dos Recursos Humanos*, Edições IPAM, Porto.
 - Chiavenato, I. (2008). *Gestão de Pessoas*. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Lda. p.239 a 275.
 - Ceitil, Mário (2006), *Gestão e Desenvolvimento de Competências*, 1ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa.
 - Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.ª Edição, Edições Sílabo
 - Leboyer, Claude-Lévy (1991), *A Avaliação do Pessoal na Empresa*, 1.ª edição, Editorial Presença, Lisboa.
 - Maddux, R.B.(1991), *Avaliação de Desempenho – Guia prático para uma avaliação de desempenho*, 1.ª Ed. Monitor.
 - Magalhães, R. (2005), *Fundamentos da Gestão do Conhecimento Organizacional*, 1ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.
 - Martins, A.E.& Lopes, A. (2012), *Capital Intelectual e Gestão Estratégica de Recursos Humanos- Fundamento e Estrutura da Gestão do Conhecimento Nas Organizações*, 2ª Ed., RH Editora, Lda, Lisboa.
 - Moura, E. (2009), *Manual de Gestão de Pessoas*, 1ª Ed., Edições Sílabo, Lda, Lisboa.p.315 a 319.
 - Neves, José G. & Garrido, M. & Simões, E. (2008), *Manual de Competências – Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*, 2ª Ed. , Edições Sílabo, Lisboa.
 - Peretti, J.M. (2008), *Recursos Humanos*, 9.ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa.

WEBGRAFIA

www.pressrh.com www.planetarh.com www.hr.com

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15%
Avaliação Periódica	Prova de frequência 55% (2 provas de frequência)
Avaliação Final	Prova de Exame

OBSERVAÇÕES: Dispensa de Exame final quem tiver nota igual ou superior a 10 valores

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça e Quinta-Feira	20H30-21H30	Gab. GRHCO

Observações:

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios, sendo os grupos constituídos por um máximo de 4 alunos.
3. Os alunos deverão apresentar obrigatoriamente, o ante-projecto do trabalho em contexto de sala de aula, sendo o dia da apresentação marcado previamente com a docente.
4. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário de atendimento) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
5. Todas as matérias de estudo e de submissão a avaliação não se cingem, como é obvio, apenas aos conteúdos transmitidos em aula, não constituindo, por isso, motivo de isenção por parte dos discentes, da obrigatoriedade de consultar bibliografia e outros instrumentos pertencentes aos conteúdos da disciplina, e de recorrer a indicações dadas pelo docente.

Tília Santos Nunes