



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

*Handwritten signature:* R. Campos

<b>CURSO</b>	<b>Gestão Turística e Cultural</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2013/2014
--------------	------------------------------------	--------------------	-----------

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Informática</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Tecnologias da Informação e Comunicação</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Ano / Semestre</b>	1º/1º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
5	135	T:30 ; TP:30	15

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Teóricas	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Teórico-Práticas	Ricardo Campos	Professor Adjunto
Práticas		
Prático-Laboratorial		

**OBJECTIVOS**

O aluno deverá ser capaz de compreender as noções básicas sobre informática, arquitetura de computadores, sistemas operativos e ambientes de trabalho; desenvolver capacidades de exploração de ferramentas como processadores de texto, folhas de cálculo, e apresentações; explorar os recursos da Internet e Web 2.0 e aplicar Soluções Informáticas no Turismo.

## PROGRAMA PREVISTO

### 1. Introdução à Informática e Noções de Arquitetura de Computadores

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção de placa mãe
- Funcionamento básico da placa mãe
- Principais componentes da placa mãe
- Noção de barramento
- Tipos de barramentos
- Características dos barramentos
- Noção de interface
- Diferenças entre interfaces
- Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
- Funções da UCP
- Componentes da UCP
- Características da UCP
- Principais famílias de UCPs
- Gerações de UCPs
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Noção de unidade de sistema
- Características da unidade de sistema
- Noção de fonte de alimentação
- Características da fonte de alimentação
- Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitetura de computadores.
- Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
- Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

### 2. Sistemas Operativos e Ambiente de Trabalho

- Noção de sistema operativo
- Evolução dos sistemas operativos
- Organização da informação
- Conceito de ficheiro e directoria
- Apresentação do ambiente de trabalho
- Definições da Barra de tarefas e opções do Menu Iniciar
- Operações básicas com janelas
- Explorador do Windows
- Pesquisa de ficheiros
- Formatação de suportes magnéticos
- Criação, edição e eliminação de atalhos
- Impressão de documentos
- Utilização da área de transferência
- Ambiente de trabalho em rede
- Definições do sistema
- Instalação e remoção de programas
- Instalação e remoção de hardware
- Utilização de acessórios (Bloco de Notas, Wordpad, Calculadora, Paint, etc.)
- Utilização de ferramentas do sistema (Assistente de Manutenção, Scandisk, Desfragmentador de Disco, etc..)
- Utilização de ferramentas de multimédia e de comunicação
- Criação de cópias de segurança
- Assistente para configuração de redes
- Resolução de conflitos de hardware

### 3. Processamento de Texto: Microsoft Word

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
- Apresentação do ambiente de trabalho do Word
- Utilização da ajuda
- Modos de visualização
- Edição e formatação de um documento
- Formatação automática
- Inserção de cabeçalho e rodapé
- Formatação de texto em colunas
- Aplicação de limites e sombreado
- Inserção de marcas e numeração
- Inserção de quebras de página e secção
- Inserção de notas de rodapé
- Inserção de comentários
- Inserção de referências cruzadas
- Inserção de campos
- Criação de tabelas
- Operações com tabelas
- Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
- Criação de índice
- Criação de índice remissivo
- Criação de índice de legendas
- Citações
- Gestão de fontes
- Bibliografia
- Inserção de tabulações
- Criação de documentos modelo
- Impressão de envelopes e etiquetas
- Criação de cartas circular
- Inserção de objetos
- Proteção de documentos
- Encriptar documento
- Assinatura digital
- Criação de hiperligações
- Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.

*R. Campos*

### 4. Folha de Cálculo: Microsoft Excel

- Noção de folha de cálculo
- Apresentação do ambiente de trabalho do Excel
- Utilização da ajuda
- Introdução, edição e eliminação de dados
- Seleção de blocos, linhas, colunas e folhas
- Inserção e eliminação de células, colunas e linhas
- Endereços relativos, absolutos e mistos
- Inserção de fórmulas
- Formatação
- Formatação automática
- Formatação condicional
- Pesquisa e substituição de informação
- Ordenação de uma lista
- Vistas personalizadas
- Cenários
- Criação de gráficos
- Edição e formatação de gráficos
- Tipos de gráficos personalizados
- Funções de matemática e trigonometria
- Funções financeiras
- Funções de data e hora
- Funções de base de dados
- Funções de consulta e referência
- Funções de texto
- Funções lógicas
- Funções de informação
- Utilização de múltiplas folhas
- Proteção de células e documentos
- Filtros
- Impressão de documentos
- Janela de monitorização
- Gestor de nomes
- Suplementos

- Formatos de dados personalizados
- Macros

## 5. Apresentações: Microsoft Powerpoint

- Noção de apresentações
- Apresentação do ambiente de trabalho do Powerpoint
- Utilização da ajuda
- Utilização de modelos de apresentação
- Assistente de conteúdo automático
- Selecionar e manipular objetos
- Vistas
- Inserção de texto
- Inserção de imagens
- Inserção de som
- Inserção de vídeo
- Utilizar objetos SmartArt
- Inserção de formas automáticas
- Inserção de cabeçalhos e rodapés
- Inserção de gráficos
- Criação e inserção de tabelas
- Efeitos de transição entre diapositivos
- Efeitos de animação dos objetos
- Criação de botões de ação
- Criação de hiperligações
- Modelos globais

## 6. Internet e Web 2.0

- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio eletrónico.
- Ferramentas da Web 2.0

## 7. Soluções Informáticas no Turismo

## BIBLIOGRAFIA

- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Noções de Arquitetura de Computadores, UDTIC, IPT.
- ❑ MARQUES, C. Os Hipermedia no Ensino Superior. Cartaxo: T-Media. 2005.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Sistemas Operativos e Ambiente de Trabalho, UDTIC, IPT.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2010). Microsoft Excel : Exercícios com Funções, AIDTIC, IPT.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Como fazer uma apresentação. UDTIC, IPT.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Internet e Web 2.0. UDTIC, IPT.
- ❑ MARQUES, C. G. C., & CARVALHO, A. A. A. (2008). Experiências Pedagógicas de Utilização de Ferramentas da Web 2.0 no Ensino Superior. In J. A. V. Iturbide, F. J. G. Peñalvo & A. B. G. González (Eds.), X Simposio Internacional de Informática

Educativa (SIIE08). Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca.

Outras a indicar nas aulas

#### WEBGRAFIA

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

Frequência (60%) + Projeto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (40%)

#### OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

Quartas-Feiras

14h – 16h

B110 e B111

*Julio Gomez Pedrosa*  
Profesor Adjunto

Ricardo Campos  
Prof. Adjunto

e.t.e. 17.01.2014

Ata n=45

Ponto 6 e)

