

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

*Handwritten signature or initials in blue ink.*

<b>CURSO</b>	<b>Curso de Gestão e Administração Bancária 1º Ciclo</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2014/2015
--------------	--	--------------------	-----------

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>GESTÃO OPERACIONAL DE NEGÓCIOS</b>	<b>Código</b>	992510
<b>Área Científica</b>	<b>GESTÃO</b>		
<b>Tipo</b>	Obrigatória	<b>Ano / Semestre</b>	1º/2º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas Totais de Trabalho</b>	<b>Horas de Contacto (HC)</b>						
		T	TP	P	PL	OT	E	Outra
4	108	30.0	0.0	30.0	0.0	00.0	0.0	0.0

<b>Docentes</b>		<b>Categoria</b>	<b>Nº de HC</b>
<b>Responsável</b>	Jorge Manuel Marques Simões	Professor Adjunto	
<b>Teóricas</b>	Bruno Miguel Silva Valada	Equiparado Assistente 1º Triénio	30
<b>Teórico-Práticas</b>			
<b>Práticas</b>	Bruno Miguel Silva Valada	Equiparado Assistente 1º Triénio	30
<b>Prática Laboratorial</b>			
<b>Orientação Tutorial</b>			
<b>Estágio</b>			

**Objectivos de Aprendizagem**

Dominar os conceitos e técnicas de desenvolvimento operacional de negócios bancários e adquirir competências que permitam a sua interacção

e aplicabilidade à realidade bancária. A realização dos trabalhos permite tomar contacto directo com elementos caracterizadores do sector da banca e contribui para o enquadramento dos discentes numa dinâmica de trabalho em equipa.

### **Conteúdos Programáticos**

- 1. Actividade Financeira**
- 2. A Mudança na Banca**
- 3. Natureza do Negócio Bancário**
- 4. Os Produtos da Banca**
- 5. Balanço e Demonstração de Resultados**
- 6. Gestão do Risco**
- 7. Marketing de Serviços Financeiros**
- 8. Sistemas de Informação e Gestão nos Serviços Financeiros**
- 9. Estrutura Organizacional dos Serviços Financeiros**
- 10. Realização de trabalhos com abordagens aos seguintes temas:**
  - 10.1. Segmentação Mercado – Empresas / Particulares
  - 10.2. *Rebranding* das Marcas Bancárias
  - 10.3. Portfólio de Produtos / Serviços
  - 10.4. Responsabilidade Social na Banca
  - 10.5. Indicadores económico-financeiros

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos**

Os conteúdos programáticos da unidade curricular em questão têm como objetivo que os alunos obtenham a capacidade de dominar os conceitos e técnicas de desenvolvimento operacional de negócios bancários e adquirir competências que permitam a sua interacção e aplicabilidade à realidade bancária

### **Metodologias de ensino**

Acompanhamento tutorial com a resolução de exercícios

### **Coerência das metodologias de ensino com os objectivos**

Disponibilização das apresentações elaboradas pelo docente com todos os conteúdos programáticos incluídos no programa da disciplina; Realização de casos práticos

### **Metodologias de avaliação**

Prova escrita e realização de trabalho

### **Pré requisitos**

Não aplicável

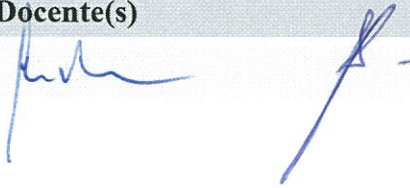
## Bibliografia principal

- Vaz, Jorge Landeiro (1999), **Gestão Bancária**, Universidade Aberta
- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). **Introduction to Materials Management**, Prentice Hall.
- Carmony, Hervé (1992), **Estratégia Bancária**, Publicações D. Quixote
- Davis, Steven I. (1990), **A Excelência na Banca**, Publicações D. Quixote

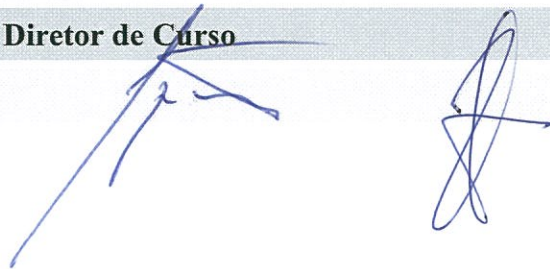
## Software

## Observações

Docente(s)



Diretor de Curso



Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 68 Data 22/04/2015

