



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO **GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E** **ANO LETIVO** 2013/2014
COMPORTAMENTO
ORGANIZACIONAL

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular **GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO**
Área Científica **RECURSOS HUMANOS**

Classificação curricular **OBRIGATÓRIA** **Ano / Semestre** 3/2

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Coletiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	60 TP	15

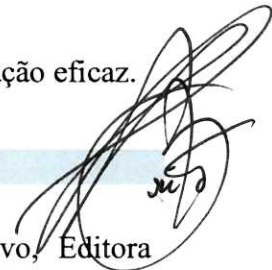
DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Sílvio Manuel da Rocha Brito	Prof. Adjunto
Teórico Práticas	Sílvio Manuel da Rocha Brito	Prof. Adjunto

OBJETIVOS

Dotar os discentes de capacidade negocial para gerir situações de conflito e de mudança

PROGRAMA PREVISTO

Resumo do Programa: **Parte I – O conflito.** 1. A perspetiva contemporânea do conflito. A. O conflito funcional. B. O conflito disfuncional. C. Conflito e performance organizacional. D. Estádios do conflito. E. O conflito violento nas relações internacionais contemporâneas. 2. Causas do conflito intergrupar. A. Interdependência. B. Diferenciação de objetivos. C. Diferenças preceptivas. 3. Consequências do conflito intergrupar. A. Mudanças dentro e fora dos grupos. B. A guerra moderna e as emergências complexas. 4. Gestão do Conflito Intergrupar através da resolução. A. Focalização. B. Aproximações à resolução dos conflitos. C. A resolução internacional de conflitos. D. Resolução unilateral de conflitos. E. Resolução multilateral de conflitos. 5. Gestão do Conflito Intergrupar através da estimulação. A. Solicitação da intervenção de terceiros. B. Alteração na estrutura. C. Estimular a competição. D. Utilizar a programação dos conflitos. **Parte II – A Negociação.** A. Negociação no contexto organizacional. B. Preparação para as negociações. C. Etapas da negociação. D.



BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica Recomendada

BLANCHARD, Ken, Bom Trabalho – O poder do relacionamento positivo, Editora Pergaminho, Estoril, 2003.

BUCHANAN, D. & HUCZYNSKI – Organizacional Behavior – London: Prentice Hall

CAETANO, António; VALA, Jorge; Gestão dos Recursos Humanos – contextos, processos, e técnicas, Editora RH, Lisboa, 2002.

CARVALHO, José Mexia Crespo de Carvalho, *Negociação*, 1.ª Ed., Sílabo 2013.

CUNHA, M.P. – Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional – Metáfora

CUNHA, Miguel Pina e; REGO, Arménio; CUNHA, Rita Campos e; CARDOSO, Carlos Cabral, Manual de Comportamento Organizacional e Gestão, Editora RH, 2.ª Ed. Lisboa 2006.

KINDLER, Herbert S., “ A Gestão Construtiva dos Desacordos “, Monitor – Projectos e edições Lda, 1.ª edição Abril 1991.

MARQUES, C. & CUNHA, M. P. – Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas – D Quixote

BLANCHARD, K. & HERSEY, P., “Psicologia para Administradores”, A Teoria e as Técnicas da Liderança Situacional. Editora Pedagógica e Universitária, São Paulo, 1986.

FISCHER, URI & PATTON, “ Como conduzir uma negociação “ 5.ª edição, Edições ASA Set. 2001.

IVANCEVICH, John M. & MATTESON, Michael T., Organizational Behavior and Management, Irwin McGraw-Hill, Sixth Edition, London 2002.

MADDUX, Robert B., “ Negociar com Sucesso “, Monitor – Projectos e edições Lda, 1.ª edição Abril 1991.

CORREIA, António Damasceno; “Manual de Negociação”, Ed. Lidel, 1.ª Ed. Setembro, 2012

MOSCOVICI, FELA, Desenvolvimento Interpessoal – Treinamento em Grupo, Livros Técnicos e Científicos, Editora S.A., Rio de Janeiro, 1983

VÁRIOS, “Negociação – Técnicas & Ferramentas, Ed. Lidel, 1.ª Ed. Março 2000.

ROSENBERG, MARSHALL B, Resolver los conflictos con la Comunicación No Violenta, Editorial Acanto S.A., 2011

WEBGRAFIA

Não tem

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Provas de conhecimentos 60%
Avaliação Periódica	Prova de Frequência 40%
Avaliação Final	Exame Final

OBSERVAÇÕES

Dispensa de Exame final quem tiver nota igual ou superior a 10 valores.

Todas as matérias de estudo e de submissão a avaliação não se cingem, como será óbvio, apenas aos conteúdos transmitidos em aula, não constituindo, por isso, motivo de isenção por parte dos discentes, da obrigatoriedade de consultar bibliografia e outros instrumentos pertencentes aos conteúdos da disciplina, e de recorrer a indicações e orientações dadas pelo docente. Não são permitidas, nas provas de avaliação contínua, respostas com utilização parcial ou integral de apontamentos, livros, e outros documentos, sendo privilegiado o uso de palavras próprias do discente, não sendo igualmente permitido o uso de telemóveis, IPAD's, e iPhone's ou outros recursos tecnológicos suscetíveis de permitir fraudes. Não haverá marcação de provas novas ou provas especiais para quem não comparecer, salvo o estipulado no regulamento académico que se aplica às avaliações periódica e final. A não observação deste programa não confere direitos de recurso nem tratamentos diferenciados ulteriores aos

discentes

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

A definir

Horário

A definir

Local

B183



e.t.e. 27.06.2014

Ata nº 51

Ponto 5 e) A handwritten mark or signature, possibly a stylized 'S' or 'F', located at the end of the text 'Ponto 5 e)'.