



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E  
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ANO LECTIVO

2013/2014

AS  
Esty

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

**Unidade Curricular** Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho  
**Área Científica** RECURSOS HUMANOS  
**Classificação curricular** OBRIGATÓRIA **Ano / Semestre** 2/2

**Créditos ECTS** 5 **Horas de trabalho do aluno** 135 **Carga horária das sessões de ensino**  
Natureza Colectiva (NC) 60 TP **Orientação Tutorial (OT)** 15

**DOCENTES**

Responsável Fernanda Aparício

Teóricas

Teórico-Práticas André Escórcio Soares

Práticas

Prático – Laboratorial

**CATEGORIA**

Professora Adjunta

Eq. Assistente 1º Triénio

**OBJECTIVOS**

Compreender os novos desafios da Função Recursos Humanos ao nível da Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho; conhecer e utilizar vários modelos de competências e avaliação do desempenho; avaliar habilidades e competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; definir e apresentar planos de acção de intervenção integrados ao nível das diferentes práticas de Gestão de Recursos Humanos, no âmbito da temática da disciplina.

**PROGRAMA PREVISTO**

- 1- Competências – perspetivas e metodologias de gestão de competências
- 2- Competências e meta competências
- 3- Gestão de competências e Gestão do conhecimento
- 4- História das competências
- 5- Metodologias e políticas de intervenção em gestão de competências
- 6- Avaliação de competências
- 7- Competências emocionais
- 8- Competências interculturais
- 9- Avaliação do desempenho: conceitos, objetivos e metodologias
- 10- Avaliação de Desempenho 360º
- 11- Entrevista de Avaliação de Desempenho
- 12- Gestão do Desempenho
- 13- Novas abordagens e modelos de Avaliação de Desempenho

**BIBLIOGRAFIA**

- Almeida, F. N. (1996). *A Avaliação de Desempenho para Gestores*. Lisboa, McGrawHill Editora.

- Caetano, António (2005), *Avaliação de Desempenho – Metáforas, Conceitos e Práticas*, 2.<sup>a</sup> Ed. RH Editora, Lisboa.
- Caetano, António (2008), *Avaliação de Desempenho – O essencial que Avaliadores e Avaliados Precisam de saber*, 2.<sup>a</sup> Edição, Livros Horizonte, Lisboa.
- Câmara, Pedro B. & Guerra, Paulo B. & Rodrigues, Joaquim V. (2007) *Novo Humanator Recursos Humanos e sucesso Empresarial*. Lisboa, Ed. Dom Quixote.
- Cascão, Ferreira, Cunha, Namércio (1998), *Gestão de Competências – Novas perspectivas da Gestão dos Recursos Humanos*, Edições IPAM, Porto.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestão de Pessoas*. 3.<sup>a</sup> Ed. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Lda. p.239 a 275.
- Ceitil, Mário (2006), *Gestão e Desenvolvimento de Competências*, 1.<sup>a</sup> Ed. Edições Sílabo, Lisboa.
- Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.<sup>a</sup> Edição, Edições Sílabo
- Leboyer, Claude-Lévy (1991), *A Avaliação do Pessoal na Empresa*, 1.<sup>a</sup> edição, Editorial Presença, Lisboa.
- Maddux, R.B.(1991), *Avaliação de Desempenho – Guia prático para uma avaliação de desempenho*, 1.<sup>a</sup> Ed. Monitor.
- Magalhães, R. (2005), *Fundamentos da Gestão do Conhecimento Organizacional*, 1.<sup>a</sup> Ed., Edições Sílabo, Lisboa.
- Martins, A.E.& Lopes, A. (2012), *Capital Intelectual e Gestão Estratégica de Recursos Humanos- Fundamento e Estrutura da Gestão do Conhecimento Nas Organizações*, 2.<sup>a</sup> Ed., RH Editora, Lda, Lisboa.
- Moura, E. (2009), *Manual de Gestão de Pessoas*, 1.<sup>a</sup> Ed., Edições Sílabo, Lda, Lisboa.p.315 a 319.
- Neves, José G. & Garrido, M. & Simões, E. (2008), *Manual de Competências – Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*, 2.<sup>a</sup> Ed. , Edições Sílabo, Lisboa.
- Peretti, J.M. (2008), *Recursos Humanos*, 9.<sup>a</sup> Ed. Edições Sílabo, Lisboa.

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de Grupo 50%;
Avaliação Periódica	Prova de frequência 50% (2 provas de frequência)
Avaliação Final	Prova de Exame

**OBSERVAÇÕES:** Dispensa de Exame final quem tiver nota igual ou superior a 10 valores

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

#### Observações:

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e no conjunto das frequências.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios, sendo os grupos constituídos por um mínimo de 3 e um máximo de 4 alunos.
3. Os alunos deverão apresentar obrigatoriamente, o ante-projecto do trabalho em contexto de sala de aula, sendo o dia da apresentação marcado previamente com a docente.
4. Os alunos deverão entregar o trabalho em suporte informático através da plataforma de e-learning, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
5. Todas as matérias de estudo e de submissão a avaliação não se cingem, como é óbvio, apenas aos conteúdos transmitidos em aula, não constituindo, por isso, motivo de isenção por parte dos discentes, da obrigatoriedade de consultar bibliografia e outros instrumentos pertencentes aos conteúdos da disciplina, e de recorrer a indicações dadas pelo docente.

e.t.e. 27.06.2014

Ata n.º 59

ponho 5 e) inf.

10-03-2014

*[Handwritten signature]*