

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ANO LETIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano/Semestre	1.º ano/2.º sem.

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 60	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS

Como objetivo, esta Unidade Curricular deverá proporcionar ao aluno, os conhecimentos que possibilitem o entendimento da importância das teorias e dos métodos organizacionais no contexto da gestão das organizações bem como a visualização do seu funcionamento global e sistémico.

Como competências específicas, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, quer numa perspectiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais; conhecer a função organização, entendendo os aspectos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais, e a importância destas temáticas no aumento da eficácia organizacional; saber abordar alguns desafios das organizações contemporâneas, como sejam a produtividade, qualidade e melhoria contínua, a “organização aprendente”.

PROGRAMA PREVISTO

Cap. I – Introdução

- 1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:
 - 1.1.1 – Missão, visão, valores e definição de objetivos organizacionais.

Cap. II – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

- 2.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.
- 2.2 - Max Weber e a burocracia.
- 2.3 - Escola das Relações Humanas.
- 2.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.
- 2.5 - Teorias Contingenciais.
- 2.6 - Abordagem Política das Organizações.
- 2.7 - Temáticas Emergentes.

Cap. III – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

- 3.1 – O conhecimento metafórico.
- 3.2 – Metáfora mecânica.
- 3.3 – Metáfora orgânica.
- 3.4 – Metáfora social.
- 3.5 – Metáfora política.
- 3.6 – Metáfora cultural.

Cap. IV – Estruturas Organizacionais

- 4.1 – Estrutura funcional.
- 4.2 – Estrutura divisional.
- 4.3 – Estrutura matricial.
- 4.4 – Estrutura horizontal.
- 4.5 – Estrutura em rede.

Cap. V – Desenho Organizacional

- 5.1 – Mecânico/orgânico.
- 5.2 – Elementos comuns das organizações.
- 5.3 – Configurações organizacionais.

Cap. VI – Desafio das organizações contemporâneas

- 6.1 - Produtividade.
- 6.2 – Melhoria contínua.
- 6.3 – Organização aprendente (*learning organization*).

Cap. VII – Apresentação de “Estudo de Casos”, de acordo com a teoria lecionada.

BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), *Personnel Management Practice*, Sixth Edition, London: Kogan Page.
- Bilhim, J. A. F. (2001), *Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas*, Lisboa, ISCSP.
- Caetano, A. & Vala, J. (2007), *Gestão de RH, Contextos, Processos e Técnicas*, 3.^a ed. Lisboa: Editora Recursos Humanos.
- Câmara, P. B. (2010), *Novo Humanator, Recursos Humanos e Sucesso Empresarial*, 4.^a ed., Lisboa: Publicações Dom Quixote.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), *Gerir os Recursos Humanos*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. *et al*, (1999), *Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Gomes, J. F. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, Lisboa: Edições Sílabo, Lda.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), *Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- McFarlin, D. & Sweeney, P. (2011), *International Management, Strategic Opportunities and Cultural Challenges*, 4th edition, Routledge.

- Peretti, J. M. (1997), *Recursos Humanos*, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
 Pfeffer, J. (1994), *Competitive Advantage Through People*, *Harvard Business School Press*.
 Rego, A. & Cunha, M.P. (2008), *Gestão Transcultural de Recursos Humanos*. Lisboa: RH Editora.
 Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches, P. G. & Gomes, J. (2008), *Gestão de Recursos Humanos - Métodos e Práticas*, Editora Lidel.
 Thomas, D. C. (2008), *Cross-Cultural Management*, 2nd edition, Sage.

WEBGRAFIA

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários *sites* a consultar, consoante os temas a tratar.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Frequência e trabalhos. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores nos trabalhos. A nota final resulta da média aritmética das duas avaliações.
Avaliação Final	São aprovados no exame os alunos com nota \geq a 10 valores.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Sexta-Feira	11H00 – 12H00	Gabinete B 178

DATAS DAS AVALIAÇÕES

AVALIAÇÃO CONTÍNUA	EXAME NORMAL	EXAME RECURSO	EXAME TRAB. ESTUDANTE
FREQUÊNCIA: 11-06-2014	EXAME: 24-06-2014	EXAME: 15-07-2014	EXAME: 09-09-2014
INÍCIO: 10H00 FIM \pm 12H30 *	INÍCIO: 10H00 FIM \pm 12H30	INÍCIO: 10H00 FIM \pm 12H30	INÍCIO: 10H00 FIM \pm 12H30

Freiteiro

C.T.C. 27.06.2014

Ata n.º 51

Ponto n.º 5 e)

rf