



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Empresas
Ramo Organização e Gestão de Empresas

ANO LETIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular **DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA**
Área Científica **GESTÃO**
Classificação curricular **OBRIGATORIA** **Ano / Semestre** **3º/2º**

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T/P60	

DOCENTES

Responsável Jorge Manuel Marques Simões

Teóricas

Teórico-Práticas José Manuel B P Nogueira

Práticas

Prático-Laboratorial

CATEGORIA

Prof.Adjunto

Equip Assist 2º Triénio

OBJECTIVOS

Estudo de aspectos e instrumentos relacionados com problemas de gestão material de stocks, gestão económica de stocks e distribuição nas organizações.

Estudo de aspectos e instrumentos relacionados com custos da área do planeamento e controle da produção de bens e serviços.

PROGRAMA PREVISTO

PREVISÃO DA PROCURA

1-Introdução

2-Métodos de Previsão

2.1- Métodos subjectivos

2.2- Métodos objectivos

3- A escolha do método de previsão

4- Modelos de alisamento de séries temporais

5- Modelos de decomposição de séries temporais

6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN
 - 2.1- Método Gráfico
 - 2.2- Regra decisão Linear
 - 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
 - 2.4- Programação Linear : Modelo Geral



ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

ANALISE FILAS DE ESPERA

- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

BIBLIOGRAFIA

DILWORTH, James – Operations and Non Operations Management
BRUEL, Oliver – Aprovisionamento das Empresas
MARQUES, Ana Paula – Gestão da Produção
COURTOIS, Alain – Gestão da Produção
COPPER, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Resolução de Exercícios teórico-práticos. (obrigatório em exame).
Avaliação Periódica	Teste escrito
Avaliação Final	Teste escrito.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia

Horário

Local

e.t.c. 04.07.2014

Ata nº 52

Ponto 4 a) 

