

Design e Tecnologia das Artes Gráficas

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Ext Ata Reun n.23 CTC-ESTT

Ficha da Unidade Curricular: Gestão da Qualidade

ECTS: 4; Horas - Totais: 110.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano|Semestre: 3|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964449

Área Científica: Ciências Empresariais

Docente Responsável

Rui da Costa Marques Sant`Ovaia

Docente e horas de contacto

Rui da Costa Marques Sant`Ovaia

Professor Adjunto, TP: 45;

Objetivos de Aprendizagem

Dotar alunos com competências para integrar organizações que pretendam implementar sistemas de gestão para a qualidade, certificação ISO ou desenvolvam Métodos para a Qualidade Total. Desenvolver capacidades de comunicação, motivação e trabalho em equipa.

Conteúdos Programáticos

Conceito de qualidade e sua evolução.

Ferramentas para a qualidade.

Sistema Português da Qualidade.

Sistemas de Gestão da Qualidade. Normas ISO 9000. Certificação e organismos certificadores.

Auditorias de Qualidade.

Custos da qualidade.

Modelos de gestão para a Qualidade Total.

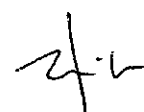
Conteúdos Programáticos (detalhado)

A avaliação da qualidade como elemento presente na atividade humana. O século XX, a recuperação económica após 1945 e a importância estratégica da qualidade dos produtos e serviços. Os "gurus" da Qualidade e metodologias propostas.

As sete ferramentas clássicas para a qualidade e as sete novas ferramentas.

A qualidade em Portugal do ponto de vista legislativo. Criação do SPQ. Fundos comunitários e desenvolvimento dos processos de certificação a partir de auditorias. O papel do IPQ. Custos e proveitos de aplicação de modelos de qualidade. O método seis sigma e a qualidade total.

Outros Sistemas de Gestão com relevância para as organizações.



Metodologias de avaliação

Participação no decurso da formação.

Elaboração de trabalho de grupo escrito, selecionado dentro das propostas apresentadas pelo docente.

Resposta individual e escrita a um conjunto de problemas colocados e desenvolvimento interpretativo de temas.

Software utilizado em aula

Nenhum específico

Estágio

Não previsto

Bibliografia recomendada

- Ramos Pires, A. (2004). *Qualidade-Sistemas de Gestão da Qualidade*. (Vol. 1).Lisboa: Sílabo
- Ganhão, F. e Pereira, A. (1992). *A Gestão da Qualidade*. (Vol. 1).Lisboa: Presença
- Capricho, L. e Lopes, A. (2007). *Gestão da Qualidade*. (Vol. 1).Lisboa: RH
- Kolarik, W. (1995). *Creating Quality*. (Vol. 1).Singapura: McGraw-Hill International

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos desta Unidade visam o conhecimento de temas associados aos sistemas de qualidade, os seus métodos e aplicações, nomeadamente Normalização e regras de gestão aplicadas.A história da "qualidade", o seu papel no mercado e finalmente o estudo dos métodos de certificação e os princípios do TQM, dão plena consistência aos objectivos pretendidos para a Unidade.

Metodologias de ensino

Aulas presenciais com descrição de temas.

Debate sobre as mais adequadas interpretações de metodologias propostas para a garantia e gestão da qualidade. Discussão e análise de casos resultantes da experiência profissional do docente.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O carácter técnico do curso exige a compreensão das regras e regulamentos em presença (Normas ISO) assim como ferramentas para aplicar métodos com vista à gestão para a qualidade (processos, produtos ou serviços). Com o objectivo de avaliar a capacidade para compreender as aplicações dos conteúdos ministrados, vários "problemas de qualidade" são descritos, promovendo-se com a sua discussão espírito crítico e capacidade para aplicação dos conhecimentos.

Língua de ensino

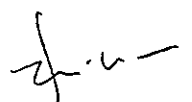
Português

Pré requisitos

Nenhum específico

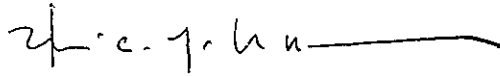
Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

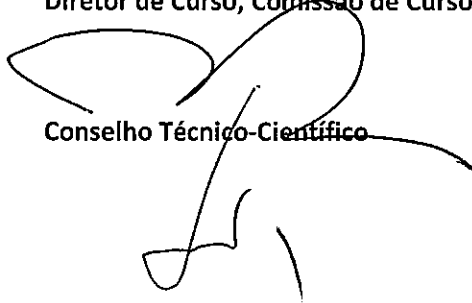


Observações

Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico