

**Pós-Graduação em Proteção Civil**

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI n.º 1344|UD\_Eng/2018

**Ficha da Unidade Curricular: Liderança de Pessoas em Situações de Emergência**

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 202113

Área Científica: Serviços de segurança

**Docente Responsável**

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Desenvolver competências de gestão de equipas e de recursos. Criar mecanismos de prevenção do stress em situações de emergência.

Desenvolver nos alunos competências de liderança por forma a facilitar a gestão de equipas a gestão de tempo. Dar ferramentas e conhecimentos técnicos de gestão eficaz e

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Desenvolver competências de gestão de equipas e de recursos. Criar mecanismos de prevenção do stress em situações de emergência.

Desenvolvimento de competências de liderança de gestão de pessoas em situações extremas e stressantes que exigem rápida ação e implementação.

Desenvolver competências emocionais presentes na gestão da mudança e saber gerir conflitos em todas as situações nomeadamente nas de emergência. Desenvolver atitudes e comportamentos de autogestão das emoções e ética comportamental.

Os estudantes devem conhecer os principais tipos de conflitos; distinguir diversas formas de gerir conflitos; escolher a melhor estratégia para resolver conflitos, em situações de emergência.

Tipos de conflitos ; Estratégias de gestão do conflito;Estratégias e táticas de negociação em situações de emergência.

### **Conteúdos Programáticos**

Gestão de stress em equipa. Soluções de gestão de otimização do stress em contexto de emergência.

Desenvolver as competências de liderança e de gestão de pessoas / equipas. Promover atitudes, comportamentos e estilos de liderança mais adequados e eficazes, de forma a atingir a eficácia e eficiência organizacional em situações de emergência.

Teorias de Liderança

Liderança e competências emoci

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Gestão de stress em equipa. Soluções de gestão de otimização do stress em contexto de emergência.

Desenvolver as competências de liderança e de gestão de pessoas / equipas. Promover atitudes, comportamentos e estilos de liderança mais adequados e eficazes, de forma a atingir a eficácia e eficiência organizacional em situações de emergência.

Teorias de Liderança

Liderança e competências emocionais.

Construção de planos Individuais de desenvolvimento

Autoconhecimento e perceção dos outros

As situações de emergência e a gestão de si próprio e dos outros

A importância do espírito positivo e de equipas positivas

Tipos de conflitos (interpessoal, intragrupal, intergrupar)

Estratégias de gestão do conflito (evitamento, acomodação, competição/ dominação, compromisso e colaboração)

Estratégias e táticas de negociação em situações de emergência: competitivas, integrativas e acomodativas

### **Metodologias de avaliação**

Em época de frequência, realização de uma prova escrita, para admissão ou dispensa de exame.

Época de exame realização de prova escrita.

#### **Software utilizado em aula**

#### **Estágio**

#### **Bibliografia recomendada**

- Caetano, A. e Neves, J. e Ferreira, J. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*  
Lisboa: Escolar Editora

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Desenvolver competências de autogestão das emoções e afetos para uma liderança positiva. Os conteúdos programáticos de liderança, conflito/negociação pretendem aprofundar o conhecimento nestas áreas e desenvolver maior competência, para lidar em situações de emergência de forma eficaz.

#### **Metodologias de ensino**

Sessões TP com exposição oral apoiadas por datashow e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A constante integração entre aspetos teóricos e práticas permitirá ao estudante, compreender os principais tipos de liderança, conflito/negociação e constitui a base para uma futura intervenção profissional mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré-requisitos**

#### **Programas Opcionais recomendados**

## Observações

CAETANO, A; FERREIRA, J.; NEVES, J. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: Escolar Editora.

-Kogan Page (2014). The Leadership Skills Handbook - 50 Essential Skills You Need to be a Leader. (Vol. 1).London

- Kogan Page (2013). Develop Your Leadership Skills. (Vol. 1).London

-Pina e Cunha(2013). Liderança Positiva. (Vol. 1).Lisboa: Silabo

-Pina e Cunha, M. (2014). Manual de comportamento organizacional e gestão. Lisboa: Editora Recursos Humanos

---

## Docente responsável

**Maria Fernanda  
Pires Aparicio**

Assinado de forma digital  
por Maria Fernanda Pires  
Aparicio  
Dados: 2020.02.20 20:17:51 Z

---

