

**TeSP - Contabilidade e Fiscalidade**

Técnico Superior Profissional

Plano: Ata CTC ESGT 64/2015

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; PL:45.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 604210

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

María Graciete Honrado

Professora Adjunta

**Docente e horas de contacto**

Ana Marta Diniz Santos Rodrigues

Assistente Convidado, T: 30; PL: 45;

**Objetivos de Aprendizagem**

O lugar e o papel da Gestão de pessoas no contexto da evolução empresarial. Identificar várias políticas de RH; o papel da gestão administrativa e do contexto jurídico do Direito do Trabalho no contexto organizacional. A importância da componente comportamental e sua articulação com as políticas de gestão de competências. As boas práticas e os desafios das organizações contemporâneas na gestão de pessoas.

**Conteúdos Programáticos**

1 – Introdução contexto histórico organizacional 2 – Políticas de RH no Sistema Organizacional e na construção social 3 – Recrutamento e seleção 4 – Desafios Multiculturais e a gestão das pessoas como ativo principal da gestão do conhecimento organizacional.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Compreensão da evolução das organizações – contexto histórico; o papel do Homem ao longo do tempo. O papel da Gestão de Recursos Humanos e a sua importância com todos os stakeholders; diferentes intervenções ao nível organizacional: Políticas RH na organização enquanto Sistema e enquanto construção social. Análise dos conceitos de cultura, clima, comunicação, fatores estruturais e transacionais e a sua importância para a gestão da mudança, inserido nas políticas de RH das organizações contemporâneas. O recrutamento e seleção de pessoas: aspetos relativos à importância da vaga, da tarefa e da organização; métodos de recrutamento, entrevista de seleção; elaboração do perfil; hard skills e soft skills; a importância comportamental e da linguagem não-verbal.

O Curriculum vitae; o recrutamento e as redes sociais, networking e o corporate branding. A articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa. A gestão administrativa e o enquadramento jurídico. A análise e descrição de funções. A avaliação de desempenho. A gestão de competências – portfólio de competências. A remuneração e os sistemas de recompensa. A importância da formação, mentoring, coaching, team building, entre outros, como metodologias de incremento dos colaboradores. As organizações atuais e os desafios multiculturais – atitudes e valores a ter em conta.

Feis

A gestão do conhecimento, compreensão dos intangíveis como força motriz assente no Homem, gestão do capital intelectual nas organizações – o novo desafio da gestão das pessoas.

### **Metodologias de avaliação**

Realização de um trabalho individual, que deverá ser apresentado e defendido perante a turma, com um tema previamente atribuído pelo docente (30%), Prova final (70%). Nota menor que 10 implica a realização de Exame ou Exame recurso.

### **Software utilizado em aula**

Microsoft PowerPoint  
Prezi  
Vimeo

### **Estágio**

Não aplicável

### **Bibliografia recomendada**

- Armstrong, M. (1996). *Personnel Management Practice*. London: Kogan Page
- Anastasi, A. (1977). *Testes Psicológicos*. Sao Paulo: EPU
- Bilhim, J. (2001). *Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas*. Lisboa: ISCSP
- Camara, P. (2008). *Gestão de Pessoas em Contexto Internacional*. Lisboa: Publicacoes D. Quixote
- Ceitil, M. (2010), *Gestão e Desenvolvimento de Competências*, Lisboa: Edições Sílado, Lda.
- Coleção Legislação, (2010), *Código do Trabalho*, Porto Editora, Porto.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), *Gerir os Recursos Humanos*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. et al, (2003), *Manual do Comportamento Organizacional e Gestão*, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. et al, (2003), *Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios*, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Neves, A. L. e Costa, R. (2012), *Gestão de Recursos Humanos de A a Z*, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Tavares, M. (2004), *Desenvolvimento Organizacional – Gerir as organizações em tempo de mudança*, Universidade Lusíada Editora, Lisboa.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos vão de encontro a uma visão geral das políticas de recursos humanos integradas numa organização. Ao nível de TeSP, a área funcional deste, opera diretamente com procedimentos da área da gestão administrativa de RH e se cruza indiretamente, com políticas seguidas pela gestão de pessoas. O seu estudo permite operacionalizar e compreender melhor alguns procedimentos com a estratégia da empresa. Segundo os objetivos, pretende-se que o aluno tenha uma visão geral das políticas de gestão de pessoas, e possa ser conhecedor das boas práticas, assim como da importância comportamental na gestão das pessoas.

### **Metodologias de ensino**

- Apresentações teóricas através dos métodos: expositivo e interrogativo, com o apoio do quadro e de meios audiovisuais (PowerPoint; Prezi; Vídeos)
- Resolução de exercícios práticos.
- Realização de testes psicotécnicos, Provas de grupo entre outros.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

- A resolução de exercícios práticos, visualização de vários exemplos reais, assim como o contacto com ferramentas científicas de suporte a métodos de seleção, fundamentada numa anterior apresentação teórica dos conteúdos programáticos, é fundamental para se atingirem os objetivos de aprendizagem definidos.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

**Observações**

P' **Docente Responsável**

*Fruete Frazão*

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

*Whitfin Lata Hira*

**Conselho Técnico-Científico**

*Alto Conselho Politécnico de Tomar*

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 85 Data 8/5/16

*António Frazão*