



### Gestão Turística e Cultural

Licenciatura, 1.º Ciclo

Plano: Despacho n.º 14880/2013 de 15/11/2013

### Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0.

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum.

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964151

Área Científica: GRHCO

### Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

### Docente e horas de contacto

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto, T: 30; TP: 30.

### Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem compreender:

- O lugar e o papel da GRH no contexto da evolução empresarial;
- A importância da gestão administrativa e do Direito do Trabalho nos recursos humanos;
- A importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

### Conteúdos Programáticos

O papel da GRH e a sua importância nas organizações. A análise dos diferentes fatores ao nível da GRH. A articulação das práticas de GRH com a estratégia das empresas. A gestão administrativa e o enquadramento jurídico. A análise e a descrição de funções. A avaliação de desempenho. O recrutamento e seleção de pessoal. A remuneração e a sua influência na motivação.

### Conteúdos Programáticos (detalhado)

- O papel da Gestão de Recursos Humanos e a sua importância nas organizações.
- A análise dos diferentes fatores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- A articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.
- A gestão administrativa e o enquadramento jurídico.
- A análise e a descrição de funções.
- A avaliação de desempenho.
- A organização e o planeamento de carreiras.
- O recrutamento e a seleção de pessoal.
- A remuneração e a sua influência na motivação. Os sistemas de recompensa.
- A importância da formação.

- A mudança organizacional. Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?
- A liderança e a comunicação. A liderança e a sua importância no desempenho das organizações. Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?
- A cultura organizacional e a socialização como estratégia de integração.
- O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade – atitudes e valores a ter em conta. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: frequência e trabalhos de grupo. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores nos trabalhos de grupo.

Avaliação final: Exame.

### **Software utilizado em aula**

Windows Microsoft.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*. UK: Palgrave Macmillan.
- Lopes, A. e Martins, A. (2012). *Capital Intelectual e Gestão Estratégica de Recursos Humanos*. Lisboa: Editora RH.
- Guerra, P. e Rodrigues, J. e Câmara, P. (2013). *Humanator XXI*. Lisboa: Editor D. Quixote.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos estão de acordo com a intenção de que o aluno fique a compreender o papel e a importância da Gestão de Recursos Humanos nas diversas instituições e empresas e a apreender a forma como “saber fazer” gestão do capital humano como um elemento primordial da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões. Os conteúdos programáticos mencionados vão permitir alcançar os objetivos.

### **Metodologias de ensino**

Na UC de GRH dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e ao mesmo tempo proporcionará aos discentes as competências para enfrentar a solução de problemas reais de uma forma criativa.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância da

atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

**Língua de ensino**

Português

**Pré-requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

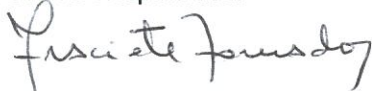
Não aplicável.

**Observações**


Não aplicável.

---

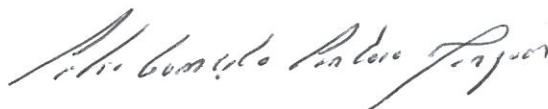
**Docente Responsável**



**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

 - Emma Lopes

**Conselho Técnico-Científico**



Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 85 Data 18/5/16  
