

✳ Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2015/2016

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: RCC 21/12/2010 [DR.4928/2011 21.03.2011]

Ficha da Unidade Curricular: Desenvolvimento Organizacional

ECTS: 5; Horas - Totais: 140.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0.

Ano/ Semestre: 3 | S1; Ramo: Tronco Comum.

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964027.

Área Científica: Recursos Humanos.

Docente Responsável

Sílvio Manuel da Rocha Brito.

Professor Adjunto,

Docente e horas de contacto

Sílvio Manuel da Rocha Brito.

Professor Adjunto, TP: 60; OT: 15.

Objetivos de Aprendizagem

No final da U.C. os alunos deverão:

1. Compreender a importância do Desenvolvimento Organizacional.
2. Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes.
3. Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional.
4. Conhecer os diferentes níveis de intervenção.

Conteúdos Programáticos

- 1-O conceito de Desenvolvimento Organizacional.
- 2-História do Desenvolvimento Organizacional (DO).
- 3-Principais valores e questões éticas do DO.
- 4-Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional.
- 5-Agentes e o processo de DO.
 - a) Entrada e contratualização.
 - b) Recolha de Dados.
 - c) Diagnóstico e Feedback.
- 6-Introdução à Intervenção.
- 7-Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional).

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1-O conceito de Desenvolvimento Organizacional:
 1. História do Desenvolvimento Organizacional (DO)
 2. Principais valores e questões éticas do DO
 3. Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional
 4. Agentes e o processo de DO
 5. Introdução à Intervenção

6. Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)
7. Avaliação, manutenção da mudança e fim do processo

2-História do Desenvolvimento Organizacional (DO):

1. Laboratório e training group.
2. Investigação ação.
3. Práticas de Gestão.
4. Qualidade e envolvimento de colaboradores.
5. Cultura organizacional.
6. Gestão da mudança.
7. Aprendizagem organizacional.
8. Eficácia organizacional e compromisso com os colaboradores.

3-Principais valores e questões éticas do DO:

1. Valores fundamentais do DO.
2. Questões centradas na ética, na deontologia, e na responsabilidade profissional.

4-Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional:

1. Perspetiva grupal.
2. Perspetiva individual.
3. Sistema Organizacional.
4. Mudança organizacional.

5-Agentes e o processo de DO:

- a) Entrada e contratualização.
- b) Recolha de Dados.
- c) Diagnóstico e Feedback.

6-Introdução à Intervenção:

- a) Planeamento da ação.
- b) Estratégia de Intervenção.

7-Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional):

- a) Disposições do indivíduo na organização.
- b) Team groups e team building.
- c) Diamond Model.

Metodologias de avaliação

Análise de Casos (40%)

Teste (60%)

Para dispensar de exame o aluno deve ter no mínimo 10 valores na média das análises de casos e no teste..

A avaliação final consiste na realização de uma prova de exame final.

Software utilizado em aula

Não aplicável.



Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Gallos, J. (2006). *Organization Development: A Jossey-Bass reader*. San Francisco: Jossey-Bass
- Ferreira, A. e Martinez, L. (2008). *Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional*. Lisbon: RH Editora
- Brannick, T. e Coghlan, D. (2010). *Doing action research in your own organization*. London: Sage
- Anderson, D. (2014). *Organization Development*. California: Sage

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Obj.1 - Compreender a importância do Desenvolvimento

Conteúdos: 2, 3 e 4.

Obj. 2 -Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes

Conteúdos: 5, 6, 7;

Obj. 3 - Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional.

Conteúdos: 6, 7.

Obj. 4 - Conhecer os diferentes níveis de intervenção:

Conteúdos: 7.

Metodologias de ensino

Expositivo, interrogativo. Discussão de casos práticos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A apresentação dos principais modelos teóricos permitirá aos alunos conhecer o enquadramento dos principais conceitos de desenvolvimento organizacional. Por sua vez, o método interrogativo e a discussão de estudos de caso, tem como objetivo estimular a reflexão, desta forma, aumentar a retenção e a compreensão do processo de DO, os seus agentes, a forma de aplicação das diferentes técnicas, e os diferentes níveis de intervenção.

Língua de ensino

Português

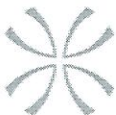
Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

ipt



Instituto Politécnico de Tomar

Observações

Docente Responsável


Diretor de Curso, Comissão de Curso


Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 82 Data 12/02/16

