

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1.º Ciclo

Plano: RCC 21/12/2010 [DR.4928/2011 21.03.2011]

Ficha da Unidade Curricular: Gestão Multicultural

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP: 60. OT: 15.

Ano|Semestre: 2|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964033

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Professor Adjunto, TP: 60. OT: 15.

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem ficar aptos a compreender as diferenças de valores nas sociedades humanas e suas consequências ao nível da gestão, das organizações e do comportamento organizacional nas diferentes culturas.

Conteúdos Programáticos

1. Compreender as tendências do nosso tempo.
2. Identificar os problemas dos encontros interculturais.
3. Conhecer o conceito de cultura como *software*.
4. Saber descrever as diferenças culturais.
5. Analisar as consequências dos diferentes programas.
6. A complexidade cultural.
7. Gestão das diferenças culturais.
8. A gestão intrapessoal e internacional da carreira.
9. Estudos de Casos.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão:
 - Tendências para a mundialização e mundialização das tendências.
 - Aceleração da internacionalização.
 - A cadeia das causas e dos efeitos.
2. Identificar as principais origens e problemas dos encontros interculturais.
3. Conhecer o conceito de cultura como *software* mental coletivo.
4. Saber descrever as diferenças culturais através do modelo 5D.
5. Analisar as consequências e implicações práticas dos diferentes programas mentais coletivos em termos de:
 - Modelos e padrões de comunicação e feedback dominantes nas culturas internacionais.

17/06

- Atitudes mais comuns face aos conflitos e às regras.
 - Mal-entendidos e conflitos interculturais.
 - Modelos implícitos de organização e suas influências nos processos e formas de comunicação em contexto profissional.
 - Relação com o tempo e a pontualidade.
 - Relação com a autoridade e as regras.
 - Relação com o desconhecido e a ambiguidade.
 - Preocupação com a competição ou cooperação.
 - Importância do "Eu" vs "Nós".
 - Tipo de liderança eficaz.
6. Complexidade cultural:
- Interação das dimensões culturais na atividade diária dos quadros internacionais e dos gestores e das organizações.
7. Gestão das diferenças culturais:
- Abordagens, modelos, teorias e consequências.
8. A gestão intrapessoal e internacional da carreira.
9. Apresentação de Estudos de Casos, em organizações multinacionais, sobre a Gestão Multicultural.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: elaboração e defesa de um trabalho de grupo e de uma frequência.

São dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 10 valores na frequência e, no mínimo, obtenham 10 valores no trabalho de grupo.

Avaliação final: Exame na época estabelecida.

Software utilizado em aula

Microsoft Windows

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Cunha, M. e Rego, A. (2009). *Gestão Multicultural*. Lisboa: Editora RH.
- Finuras, P. (2011). *Gestão Intercultural - Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano - Temas para uma boa gestão das organizações*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Martins, J. (2011). *Internacionalização e Globalização de Empresas*. Lisboa: Edições Sílabo.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Como competências, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, identificar os diferentes estilos de liderança adaptados a cada cultura, ultrapassar barreiras culturais e evitar bloqueios de comunicação, melhorar a capacidade de interação e comunicação nos diferentes contactos internacionais, prevenir mal-entendidos antecipando o conhecimento das realidades culturais dos interlocutores, facilitar a adaptação a outras culturas: Europa, Ásia, EUA, África e Médio Oriente.

Metodologias de ensino

Na UC de Gestão Multicultural dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e, simultaneamente, proporcionará aos Alunos as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais e com maior criatividade face a ambientes e culturas "desconhecidas".

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar face a diferentes contextos culturais; assumirem comportamentos profissionais adaptados à cultura de um “novo” país; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

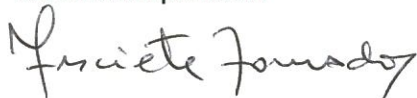
Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

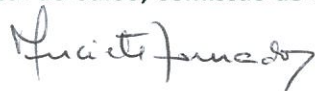
Observações

Não aplicável.

Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



