

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: RCC 21/12/2010 [DR.4928/2011 21.03.2011]

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 2|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964020

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

Docente e horas de contacto

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado, TP: 60; OT: 15;

Objetivos de Aprendizagem

No final do curso os alunos deverão compreender os novos desafios da função de GRH ao nível das competências e da performance; avaliar competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; Identificar e caracterizar métodos e técnicas de avaliação de desempenho.

Conteúdos Programáticos

- 1.Competências.
- 2.Competências e metacompetências.
- 3.Gestão de competências e gestão do conhecimento.
- 4.História e perspectivas de abordagem das competências.
- 5.Modelos de intervenção.
- 6 Metodologias e políticas de intervenção.
- 7.Avaliação e gestão de competências.
- 8.Competências emocionais.
- 9.competências interculturais.
- 10.Avaliação do desempenho.
11. Gestão de carreiras.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1.Competências.
- 2.Competências e metacompetências.
- 3.Gestão de competências e gestão do conhecimento.
- 4.História e perspectivas de abordagem das competências.
- 5.Modelos de intervenção.
6. Metodologias e políticas de intervenção.

7. Avaliação e gestão de competências.
8. Competências emocionais.
9. competências interculturais.
10. Avaliação do desempenho: métodos, técnicas, instrumentos e suas especificidades.
11. Gestão de carreiras.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: 2 trabalhos de grupo (60%): apresentação oral e relatório e uma frequência (40%).

Avaliação final: Exame (100%).

Ficam aprovados os alunos que obtiverem em cada um dos momentos de avaliação classificações acima de 9.5 valores.

Software utilizado em aula

Não aplicável

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

-Ceitil, M. (2006). *Gestão e Desenvolvimento de Competências*. Lisboa: Edições Sílabo

-Caetano, A. (2008). *Avaliação do Desempenho - Metáforas, Contextos, e Práticas*. (Vol. 1). (pp. 1-398). Lisboa: Editora RH.

-Caetano, A. & Vala, J. (2000) *Gestão de recursos humanos: contextos, processos e técnicas*, RH Editora, Lisboa.

-Neves, J. G., Garrido, M. & Simões, J. E. (2006). *Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais: teoria e prática*. Lisboa, Edições Sílabo.

-Pina e Cunha, M., Rego, A., Gomes, J., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. & Campos e Cunha, R. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos reforçados pelos casos práticos permitem ao discente ir ao encontro dos objetivos conferindo-lhe o desempenho do papel de gestor de competências.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas com a resolução de casos práticos, desenvolvimento de instrumentos de avaliação de desempenho, aplicação de modelos de gestão de competências.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A realização de casos práticos e a realização de dois trabalhos de aplicação prática permitem ao discente preparar-se antecipadamente para enfrentar o desempenho eficazmente nesta área da gestão de recursos humanos.

Língua de ensino

Português.

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

[Handwritten signature]

Diretor de Curso, Comissão de Curso

[Handwritten signature]

Conselho Técnico-Científico

[Handwritten signature]

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 84 Data 6/4/2016
[Handwritten signature]