

**Gestão de Empresas**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: RCC 01/04/2011 [DR.7678/2011 26.05.2011]

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Apoio à Decisão**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:30.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Gestão Financeira;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 9152228

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

**Docente Responsável**

Professor Coordenador José Ribeiro Mendes

**Docente e horas de contacto**

José António Ribeiro Mendes

Professor Coordenador, T: 15;

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto, PL: 30;

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos deverão a)adquirir conhecimentos relacionados com o processo de tomada de decisão e b)identificar sistemas de apoio à decisão(SAD), c)Definir características e componentes dos SAD, d)Ferramentas e soluções de BI e e)Utilizar aplicações de decisão multicritério

**Conteúdos Programáticos**

O processo de tomada de decisão – conceitos. Tipos de sistemas de apoio à decisão (SAD). Utilização de SAD para resolução de casos práticos. Análise de dados com soluções de Business Intelligence (BI). Sistemas de Apoio à Decisão Multicritério.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. O processo de tomada de Decisão
2. Teoria da Decisão
3. Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)
4. Aplicação dos SAD
5. Sistemas Periciais de Apoio à Decisão
6. Redes Neurais
7. Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão
8. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo
9. BD nos SAD
10. BI: SQL Server, IBM COGNOS Insight e Big Data
11. SAD multicritério - MACBETH

### **Metodologias de avaliação**

Teste escrito, com consulta, em frequência, ou nas épocas de exame. Realização de trabalho prático e sua discussão pública, com nota mínima de sete valores em cada componente.

### **Software utilizado em aula**

Software de Business Intelligence para apoio à decisão: Microsoft SQL Server 2008 Express - Microsoft Management Studio; Microsoft Visual Studio; Report Builder 3.0;  
Análise de dados: IBM COGNOS Insight. Apoio à decisão multicritério: MACBETH.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- , D. (0). *From big data to better decisions*. Acedido em 15 de fevereiro de 2016 em <https://www.domo.com/learn/ebook/biguide>
- Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (0). *Sistemas de Apoio à Decisão*. Acedido em 18 de maio de 2014 em <http://www.e-learning.ipt.pt>
- Silva, V. (0). *SQL*. Acedido em 6 de março de 2016 em <http://www.e-learning.ipt.pt>
- Silva, V. (0). *MACBETH*. Acedido em 25 de março de 2015 em <http://www.e-learning.ipt.pt>

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

O programa cobre os diferentes objetivos e competências específicas que se pretendem proporcionar na unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte:

conteúdos programáticos versus objetivos de aprendizagem

- 1 vs a
- 2 vs a
- 3 vs b
- 4 vs c
- 5 vs c
- 6 vs c
- 7 vs c
- 8 vs c
- 9 vs d
- 10 vs d
- 11 vs e

### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas expositivas e aulas prático-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os objectivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através de elementos de avaliação, que preparam e enquadram o trabalho do aluno pela transmissão de saberes teóricos, prático-laboratoriais, de orientação tutorial, de participação em grupos, e através de actividades de discussão dirigidas à aquisição de competências transversais de reflexividade.

Pretende-se que o aluno também adquira competências, aptidões e métodos de aprendizagem; desenvolva capacidade para conceber, projetar, adaptar e realizar uma pesquisa significativa respeitando as exigências

impostas pelos padrões de qualidade e integridade académicas; e seja capaz de analisar criticamente, avaliar e sintetizar ideias novas e complexas.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

---

**Docente Responsável**

*José Ribeiro Mendes, Prof. Conduto*

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Conselho Técnico-Científico



*António Manuel Soares*

Homologado pelo C.T.C.	
Acta n.º <u>86</u>	Data <u>20/6/2016</u>
<i>[Signature]</i>	