

✳ Escola Superior de Tecnologia de Abrantes

Ano letivo: 2018/2019

**Informática e Tecnologias Multimédia**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 12419/2016 - 14/10/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação nas Organizações**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0; PL:45.0; OT:5.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 814317

Área Científica: Informática

**Docente Responsável**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

**Docente(s)**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Perceber e agir perante a diferença entre informação, sistemas de informação e tecnologias de informação que os suportam.
2. Compreender a abrangência estratégica dos SIO.
3. Conhecer o papel da área de TI numa organização, assim como as funções e os processos associados.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

1. Perceber e agir perante a diferença entre informação, sistemas de informação e tecnologias de informação que os suportam.
2. Compreender a abrangência estratégica dos SIO.
3. Conhecer o papel da área de TI numa organização, assim como as funções e os processos associados.

**Conteúdos Programáticos**

- a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução dos Sistemas de Informação.
- b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado (exploração).
- c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança

#### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução dos Sistemas de Informação.
- b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado (exploração).
- c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua - 50%;  
Frequência/Exame/Exame de Recurso - 50%.

#### **Software utilizado em aula**

SAP; Cognos BI; ferramentas de produtividade; plataforma de eLearning.

#### **Estágio**

Não aplicável

#### **Bibliografia recomendada**

- Rascão, J. (2004). *Sistemas de Informação nas Organizações*. : Edições Sílabo
- Silva, P. e Torres, C. e Carvalho, H. (2003). *A Segurança nos Sistemas de Informação*. : Centro Atlântico
- Laudon, J. e Laudon, K. (2013). *Management Information Systems* London: Global Edition, Pearson
- Laudon, J. e Laudon, K. (2015). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* London: Global Edition, Pearson

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

- Objetivo 1: Conteúdo a)
- Objetivo 2: Conteúdo b)
- Objetivo 3: Conteúdo c)

#### **Metodologias de ensino**

Expositivo/Demonstrativo e Trabalhos em Grupo. Workshops usando aplicações em ambiente de trabalho.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objectivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso aplicações para Business Intelligence (IBM Watson Analytics), Modelação e Gestão de Processos (Business Processes Management) e Sistemas de Gestão Empresarial (SAP). Serão ainda promovidos workshops/provas de conceito, relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

---

Nuno Jose Valente Assinado de forma digital por Nuno  
Jose Valente Lopes Madeira  
Lopes Madeira Dados: 2019.02.20 17:22:28 Z

### **Docente responsável**

**Sandra** Assinado de  
forma digital  
**Jardim** por Sandra  
Jardim

---

