

Design e Tecnologia das Artes Gráficas

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 3359/2013 - 01/03/2013

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 3; Horas - Totais: 80,0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano | Semestre: 3 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964433

Área Científica: Ciências Sociais

Docente Responsável

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Docente(s)

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer os principais aspetos do comportamento individual e grupal numa organização.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Adquirir conhecimentos sobre o funcionamento dos principais processos organizacionais comportamentais a nível individual e grupal numa organização; Desenvolver competências para melhor compreensão/gestão das pessoas, a nível interpessoal/grupal. Desenvolver sentido crítico e reflexivo em Comportamento Organizacional.

Conteúdos Programáticos

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional
2. Comunicação
3. Motivação
4. Liderança
5. Comportamentos de cidadania nas organizações

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional (principais contributos de diversas áreas científicas)
2. Comunicação (funções, níveis de análise, processo comunicacional, competências comunicacionais, estilos pessoais de comunicação)
3. Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
4. Liderança (teorias, principais estudos e resultados organizacionais)
5. Comportamentos de cidadania nas organizações (justiça, atitudes, características personalidade, consequências).

Metodologias de avaliação

- Em época de frequência: realização de dois trabalhos escritos (ao longo do semestre) e uma prova escrita (no final do semestre) para admissão ou dispensa de exame. 1.º trabalho peso 20% + 2.º trabalho peso 20% + prova escrita peso 60%. Dispensa de exame com classificação igual ou superior a 9,5 (nove vírgula cinco) valores.
- Épocas de exame estabelecidas: prova escrita.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- CAETANO, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das organizações* Lisboa: Escolar Editora.
- GIBSON, J. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos* São Paulo: McGraw-Hill.
- PINA e CUNHA, M. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* Lisboa: Editora Recursos Humanos.
- NEWSTROM, J. (2008). *Comportamento Organizacional. O Comportamento Humano no trabalho* São Paulo: McGraw-Hill.
- ROHRICH, O. (2014). *Os 11 Elementos da Motivação* Lisboa: Lidel Idioma.
- REGO, A. (2016). *Comunicação pessoal e Organizacional* Lisboa: Editora Sílabo.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos (comunicação, motivação, liderança, cidadania organizacional) pretendem aprofundar o conhecimento sobre comportamento organizacional e desenvolver maior capacidade/competência, para lidar no dia-a-dia organizacional, com colegas, superiores e clientes, de forma eficaz.

Metodologias de ensino

Sessões TP com exposição oral apoiadas por datashow e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A constante integração entre a teoria e prática permitirá ao estudante, compreender e explicar os principais níveis de análise do comportamento organizacional e constitui a base para uma futura intervenção profissional em termos de relacionamentos interpessoais, mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Durante a realização dos exames:

- Não é permitido o uso de equipamento eletrónico ou informático.
- Durante o tempo de prestação das provas o estudante não se poderá ausentar da sala.
- Os estudantes só podem abandonar a sala de prova, trinta minutos após o início da prova.
- Nas provas de avaliação, é obrigatória a apresentação de um documento de identificação.
- Caso o estudante pretenda desistir da prova, deve declará-lo por escrito na respetiva prova e entregar.

Docente responsável

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Digitally signed by Isabel Maria da Cruz Ferreira
Date: 2020.05.13 09:59:49 +01'00'

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 19 Data 2/10/2020
