

**TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 3681/2017 - 07/04/2017

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601613

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem perceber o papel do indivíduo enquanto elemento integrante de uma organização, quais os condicionalismos, e as relações entre os indivíduos.

Os alunos devem compreender a importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

**Conteúdos Programáticos**

Cap. I - A inteligência emocional e o seu impacto na globalização

Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

Cap. III - A aprendizagem

Cap. IV - O processo de motivação-frustração

Cap. V - Satisfação no trabalho

Cap. VI - Stress no trabalho

Cap. VII - Ligação pessoa-organização

Cap. VIII - Equipas de trabalho nas organizações

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- Cap. I - A inteligência emocional e o seu impacto na globalização
  - 1.1 - Importância das emoções no comportamento
  - 1.2 - Avaliar o impacto da globalização no capital humano
  - 1.3 - Descobrir os efeitos das emoções no processo de globalização
- Cap. II - Novos fundamentos do comportamento
  - 2.1 - Variáveis que potenciam a flexibilidade dos trabalhadores perante as mudanças
  - 2.2 - Processo de mudança organizacional
  - 2.3 - Gestão do conhecimento.
- Cap. III - A aprendizagem
  - 3.1 - A aprendizagem contínua em todos os níveis da organização
  - 3.2 - Identificar a importância da ética nos processos de competitividade global nas organizações
  - 3.3 - Aprendizagem contínua como base do desenvolvimento sustentável nas organizações globais
- Cap. IV - O processo de motivação - frustração
  - 4.1 - A conceptualização do processo de motivação
  - 4.2 - Características das necessidades ou motivos
  - 4.3 - Tipologias: motivos fisiológicos, sociais e cognitivos
  - 4.4 - A frustração e os movimentos sociais
  - 4.5 - O papel da comunicação no sistema social
- Cap. V - Satisfação no trabalho
  - 5.1 - A conceptualização do processo de satisfação
  - 5.2 - Modelo de satisfação
  - 5.3 - Antecedentes da satisfação
  - 5.4 - Consequências da satisfação
- Cap. VI - Stress no trabalho
  - 6.1 - A conceptualização do processo de stress no trabalho
  - 6.2 - Modelo de stress
  - 6.3 - Causas do stress
  - 6.4 - Consequências do stress
- Cap. VII - Ligação pessoa-organização
  - 7.1 - Ajustamento pessoa-organização
  - 7.2 - Implicação organizacional
  - 7.3 - Contrato psicológico
  - 7.4 - Confiança organizacional
  - 7.5 - Comportamento de cidadania organizacional
- Cap. VIII - Equipas de trabalho nas organizações
  - 8.1 - Tipos e características dos grupos
  - 8.2 - Equipas de trabalho e trabalho em equipa
  - 8.3 - Trocas sociais: justiça, apoio e confiança
  - 8.4 - Liderança
  - 8.5 - Relacionamento interpessoal e conflitos

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação periódica: teste escrito (50%) e trabalhos desenvolvidos em aula (50%). São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores.  
Épocas de Exame: teste escrito (100%).

## **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

## **Estágio**

Não aplicável.

## **Bibliografia recomendada**

- Pina e Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* Lisboa: Edições Silabo
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs* UK: Palgrave Macmillan
- Ivancevich, J. e Konopaske, R. e Matteson, M. (2013). *Organizational Behaviour and Management* New York: McGraw Hill
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. e Cabral-Cardoso, C. e Campos e Cunha, R. e Neves, P. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* Lisboa: Editora RH
- Rodrigues, A. e Silva, M. e Couto, A. e Lousã, E. (2019). *Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos - Práticas num contexto em transformação* Lisboa: Vida Económica

## **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos são desenvolvidos de modo a que o aluno fique a compreender o papel e a importância da gestão do capital humano e do comportamento como um elemento primordial da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões.

## **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas onde são expostos os temas dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas, onde os mesmos temas são discutidos com recurso ao estudo de casos práticos, para melhor compreensão com a realidade empresarial.

## **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância do Comportamento Organizacional na atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

## **Língua de ensino**

Português

### Pré-requisitos

Não aplicável.

### Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

### Observações

---

### Docente responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Assinado de forma digital por Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Dados: 2019.09.12 18:45:51 +01'00'

---

