

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 3681/2017 – 07-04-2017

Ficha da Unidade Curricular: Acolhimento e Socialização dos Colaboradores

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, S:30.0;

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601616

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

Docente Responsável

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Perceber a importância da socialização e de um adequado programa de acolhimento; Participar no desenvolvimento de programas de acolhimento e integração, adequados à empresa e à função do novo colaborador.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Compreender a importância da integração de novos colaboradores para o sucesso da organização. Conhecer a importância dos conceitos de organização e cultura organizacional para o bem estar dos colaboradores e maior envolvimento de cada um na prossecução dos objetivos do negócio. Saber implementar estratégias de socializando e seu impacto na motivação dos colaboradores. Desenvolver programas de acolhimento e integração, adequados à empresa e à função do novo colaborador.

Conteúdos Programáticos

1. Enquadramento teórico dos conceitos de acolhimento e integração; promoção do envolvimento e identificação organizacional
2. Socialização Organizacional:
 - 2.1. Conceitos
 - 2.2. Fases do Processo
 - 2.3. Táticas de socialização
 - 2.4. Estratégia organizacional e políticas de retenção de colaboradores
3. Facilitação e minimização de riscos
 - 3.1. Contrato Psicológico
 - 3.2. Formação inicial e integração em programas de desenvolvimento (tutoria/mentoring e outros)
 - 3.3. O Acolhimento e a partilha do conhecimento
 - 3.4. Cultura e valores organizacionais
4. Processo de socialização
 - Fases e planos de acolhimento
5. Definição de modelos de integração (modelos e tipologias)

6. O papel do acolhimento no comprometimento organizacional, no desempenho e satisfação no trabalho
7. Integração de novos colaboradores e Políticas de Recursos Humanos
8. Cultura e valores organizacionais
9. Socialização como facilitadora da comunicação (Interna e Externa)

Metodologias de avaliação

Avaliação por frequência:

Trabalho de Grupo (100%) realizado realizado no máximo por 2 alunos com Discussão oral do mesmo por todos os elementos do grupo.

ou

Prova escrita (100%)

Avaliação por Exame (Prova escrita-100%)

Software utilizado em aula

Windows Microsoft

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Ashforth, B., Sluss, D. & Harrison, S. 2007. Socialization in organizational contexts. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 22: 1– 70.
- Caetano, A. & Vala, J. 2002. *Gestão de Recursos Humanos - contextos, processos e técnicas*. Lisboa: RH Editora. 120
- Cardoso, A. 2008. *Recrutamento e Seleção de Pessoal*. Lisboa: LIDEL - Edições Técnicas, Lda.
- Chiavenato, I. 1999. *Gestão de Pessoas*. S. Paulo: Editora Campus.
- Cooper, C. & Robertson, I. 2010. Full engagement: the integration of employee engagement and psychological well-being. *Leadership & Organization Development Journal*, 31: 324-336.
- Cooper-Thomas, H. & Anderson N. 2006. Organizational socialization: A new theoretical model and recommendations for future research and HRM practices in organizations. *Journal of Managerial Psychology*, 21: 5-492.
- Costa, R. 2003. *Persona: Manual Prático de Gestão das Pessoas*. Lisboa: Bertrand Editora.
- Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. & Gomes, J. 2012. *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano (2ª Edição)*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Guttel, W. & Antonacopoulou, E. 2010. Staff induction practices and organizational socialization - A review and extension of the debate. *Society and Business Review*, 5: 22-47.
- Ivancevich, J. 1995. *Organizações. Comportamentos e Estruturas de Processos*. São Paulo: Atlas.
- Shinyashiki, G. & Silva, M. 2014. The Human Resource Management Can Reduce Turnover? *Journal of Management Research*, 6: 39-52. 122
- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos sobre socialização, acolhimento e integração pretendem promover a satisfação do colaborador na sua "nova" organização, bem como diminuir o impacto da entrada num ambiente, totalmente, desconhecido.

Metodologias de ensino

Aulas com exposição oral, apoiadas por data show, e apresentação/discussão de casos e trabalhos realizados com base em dados recolhidos em organizações existentes.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O método expositivo tem como objetivo a aquisição de conhecimentos no domínio do Acolhimento e Socialização de Colaboradores. Esta metodologia é complementada pelas metodologias interativas, suportadas por exemplos práticos e estudo de caso, tendo por objetivo o desenvolvimento de competências pessoais, interpessoais e instrumentais facilitadoras do processo de integração e socialização organizacional. Um dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular pode ser atingido através da elaboração, apresentação e defesa do "Manual de Acolhimento" de uma dada organização, mas não é obrigatório na avaliação.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Maria Fernanda Pires Aparício

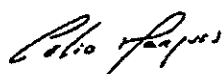
Assinado de forma digital por Maria
Fernanda Pires Aparício
Dados: 2018.09.18 15:49:49 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação Reis
Henriques Honrado
Dados: 2018.09.18 16:13:32
+01'00'

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.10.04 17:00:50
+01'00'

