

TeSP - Gestão Comercial e Vendas

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 2367/2016 - 25/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Liderança e Motivação

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 600219

Área de educação e formação: Ciências sociais e do comportamento *

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professora Adjunta

Docente(s)

Ana Marta Diniz Santos Rodrigues

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

O aluno deverá identificar diferentes modelos de liderança;

O aluno deverá ilustrar o modo como a liderança pode criar um contexto organizacional com consequências positivas para os colaboradores (motivação, desempenho, satisfação), e para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia e mudança). Serão discutidas características individuais, de equipa e do contexto.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

O aluno deverá compreender a evolução histórica dos modelos de liderança e respetivo contexto;

Desenvolver o espírito crítico, compreender as contingências e desafios do líder e do gestor;

Compreender a comunicação nas relações interpessoais e nos negócios: Linguagem verbal e não-verbal; comunicação multicultural; processos de socialização;

A importância da Inteligência Emocional, na motivação e Gestão de equipas;

Metodologias de desenvolvimento individual: Coaching.

Conteúdos Programáticos

1. Modelos de Liderança.

2. Comunicação organizacional e individual

3. Relações interpessoais nos negócios

4. Inteligência Emocional, motivação e Gestão de Equipas

5. O Coaching como metodologia de Desenvolvimento de Líderes

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Modelos de Liderança:

- Teoria dos Traços de Personalidade; Teorias Comportamentais; Teorias Contingenciais

Novas abordagens de liderança: Liderança Carismática; Liderança Transformacional; Liderança Visionária; Liderança Autêntica;

2. Comunicação organizacional e individual.

Comunicar versus informar; comunicação formal e Informal; comunicação verbal e não-verbal; a

importância da linguagem não-verbal; Escuta ativa; o feedback e a motivação.

3. Relações interpessoais nos negócios: Comunicação multicultural; etiqueta de negócios

4. Inteligência Emocional e Competências Emocionais; Modelo de IE de Goleman; comportamento de grupo versus equipas de trabalho; Desenvolver equipas: O que favorece e bloqueia a iniciativa; consciência organizacional; motivação e desenvolvimento pessoal e grupal.
5. O Coaching como metodologia de desenvolvimento de Líderes: O processo de Coaching; Estudos de caso.

Metodologias de avaliação

A avaliação contínua: Prova escrita (80%); participação em várias dinâmicas individuais e de grupo (20%).
Avaliação Final: Exame na época estabelecida.
O aluno dispensa exame final se aprovado no momento anterior com valor igual ou superior a 9,5 valores

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Owen, J. (2014). *The Leadership Skills Handbook - 50 Essential Skills You Need to be a Leader*. (Vol. 1). (pp. 1-240). London: Kogan Page
- Adair, J. (2013). *Develop Your Leadership Skills*. (Vol. 1). (pp. 1-247). London: Kogan Page
- Rego, A. e Pina e Cunha, M. (2013). *Liderança Positiva*. (Vol. 1). (pp. 1-30). Lisboa: Sílabo
- Rego, A. e Cunha, M. (2007). *A Essência da Liderança*. Lisboa: Editora RH

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos da UC permitem que o aluno atinja os objetivos pedagógicos.

Metodologias de ensino

Método Ativo (discussão de casos, dinâmicas de grupos, realização de exercícios práticos);
Método expositivo e interrogativo.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A existência de diversas metodologias de ensino permite que o aluno atinja os objetivos.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Observações

Docente Responsável

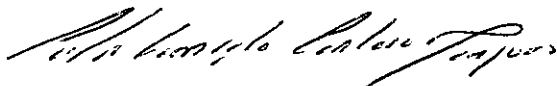
Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por Maria
Graciete da Purificação Reis
Henriques Honrado
Dados: 2018.09.06 11:27:35 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C.

Actam.º 121 Data 4.09.2018

