

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação para a Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 929910

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

Docente Responsável

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Docente(s)

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Pretende-se que os alunos (a) saibam utilizar SI e (b) ferramentas de suporte à comunicação organizacional e a ambientes colaborativos. (c) Consigam planejar, criar e utilizar bases de dados e (d) usar o BI na GRH. (e) Dominem ferramentas e modalidades de formação (f) e saibam usar os social media.

Conteúdos Programáticos

1. Sistemas e tecnologias de informação e a GRH
2. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
3. Bases de dados
4. Sistemas de Business Intelligence (BI) para RH
5. Formação e aprendizagem ao longo da vida
6. Utilização dos media sociais.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Sistemas e tecnologias de informação e a gestão de recursos humanos
 - Sistemas de informação (SI)
 - Gestão e planeamento de SI
 - Módulos aplicativos típicos de gestão de recursos humanos
 - Employee Relationship Management
2. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
 - Ferramentas e sistemas de comunicação e colaboração online

3. Bases de dados

- Sistema de Gestão de Base de Dados (SGBD)
- Sistemas operacionais (OLTP) e sistemas analíticos (OLAP)
- Sistemas de Data Warehouse (DW)
- Características e arquitetura de um DW
- Do modelo relacional ao modelo dimensional
- Modelos de implementação de DW
- Linguagem SQL
- Utilização de SGBD para a Web

4. Sistemas de Business Intelligence (BI) para recursos humanos

- Arquitetura de BI para recursos humanos
- Análise do modelo de dados de BI para recursos humanos

5. Formação e aprendizagem ao longo da vida

- A formação on-line e o desenvolvimento da carreira
- Análise de SI e ferramentas para e-Learning
- Criação de cursos para e-Learning

6. A utilização dos media sociais ao serviço das organizações

- Ferramentas de social media
- As redes sociais profissionais.

Metodologias de avaliação

Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de um trabalho individual de investigação (100%).

Software utilizado em aula

Vários softwares para a gestão de recursos humanos.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Kavanagh, M. e Thite, M. e Johnson, R. (2015). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions*. London: SAGE Publications
- Laudon, K. e Laudon, J. (2016). *Management Information Systems*. Harlow: Essex: Pearson
- Bagdi, S. (2012). *Practical Human Resource Information Systems*. New Delhi: PHI
- Headworth, A. (2012). *Social Media Recruitment*. London: Kogan Page

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A unidade curricular visa a aquisição de conhecimentos e competências para a gestão e utilização de sistemas de informação para a gestão de recursos humanos. O programa cobre os diferentes objetivos e competências específicas que se pretendem proporcionar na unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte: conteúdos programáticos versus objetivos de aprendizagem: 1 vs a, 2 vs b, 3 vs c, 4 vs d, 5 vs e, 6 vs f.

Metodologias de ensino

As metodologias de ensino e aprendizagem utilizadas envolvem exposições teóricas, resolução de exercícios práticos, demonstrações, debates e orientação tutorial. Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de trabalho individual investigação.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos da unidade curricular encontram-se centrados no desenvolvimento das competências necessárias para o desenvolvimento da capacidade de planeamento, gestão, avaliação e utilização de sistemas e tecnologias de informação na gestão de recursos humanos. Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de exercícios aplicados à investigação, demonstrações, sessões de debate e orientação tutorial.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

Língua de ensino

Português, tutoria em Inglês

Pré requisitos

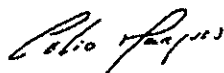
Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável



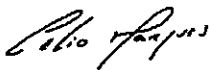
Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.11.09 12:02:37 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques
Honrado

Assinado de forma digital
por Maria Graciete da
Purificação Reis Henriques
Honrado
Dados: 2019.02.22 10:50:34
Z

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2019.04.22 19:19:26
+01'00'

