

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso 3681/2017 de 7/04/2017

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601617

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

- Compreender a importância da gestão de competências na área da gestão de recursos humanos.
- Reconhecer a evolução histórica na gestão de competências.
- Compreender o papel da formação no desenvolvimento e gestão de competências.
- Implementar modelos interventivos de gestão de competências.
- Compreender a importância da avaliação de desempenho para os recursos humanos.
- Identificar diferentes metodologias de avaliação de desempenho.
- Conhecer as especificidades inerentes às diferentes metodologias de avaliação de desempenho.
- Relacionar gestão de competências e avaliação de desempenho.
- Implementar modelos de avaliação de desempenho.

Conteúdos Programáticos

1. Competências.
2. Gestão de competências e gestão do conhecimento.
3. História e perspetivas de abordagem das competências.
4. Modelos de intervenção.
5. Avaliação do desempenho.
6. Gestão de carreiras.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Competências:
 - a. Competências e metacompetências.
2. Gestão de competências e gestão do conhecimento.
3. História e perspetivas de abordagem das competências.

4. Modelos de intervenção.
 - a. Metodologias e políticas de intervenção.
 - b. Avaliação e gestão de competências.
 - c. Competências emocionais.
 - d. Competências interculturais.
5. Avaliação do desempenho:
 - a. métodos, técnicas, instrumentos e suas especificidades.
 - b. Quem avalia o desempenho.
 - c. Entrevista de feedback.
6. Gestão de carreiras.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: Dois Trabalhos de Grupo (50%) com apresentação oral e respetivo relatório, e duas provas escritas (50%).

Nota: só será publicada classificação em avaliação contínua se o discente assistir a pelo menos 80% das sessões (24 aulas), a contar com a primeira aula. Quem não realizar a UC por avaliação contínua, ficará automaticamente admitido a exame.

Avaliação por prova escrita: Exame (100%).

Ficam aprovados os alunos que obtiverem, em cada um dos momentos de avaliação, classificações acima de 9.5 valores.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Caetano, A. (2008). *Avaliação de desempenho*. Livros Horizonte: Lisboa.
- Caetano, A. (2008). *Avaliação de desempenho: Metáforas, Conceitos e Práticas*. Editora RH: Lisboa.
- Caetano, A., & Vala, J. (2007). *Gestão de Recursos Humanos*. Editora RH: Lisboa.
- Ceitel, M. (2004). *Sociedade, Gestão e Competências*. Edições Sílabo: Lisboa.
- Ceitel, M. (2016). *Gestão e Desenvolvimento de Competências*. Edições Sílabo: Lisboa.
- Martinez, L. F., Nunes, F. G., Duarte, H., & Ferreira, A. I. (2015). *GRH – Gestão de Recursos Humanos para Gestores*. Editora RH: Lisboa.
- Pina e Cunha, M., & Rego, A. (2003). *Comportamento Organizacional e Gestão: Instrumentos de Medida*. Escolar Editora: Lisboa.
- Pina e Cunha, M., Rego, A., Cabral-Cardoso, C., & Campos e Cunha, R. (2003). *Comportamento Organizacional e Gestão: Casos Portugueses e Exercícios*. Editora RH: Lisboa.
- Rego, A., Pina e Cunha, M., Gomes, J., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Marques, C. A. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Edições Sílabo: Lisboa.
- Woodcok, M., & Francis, D. (2014). *Métricas para avaliação de desempenho*. Monitor: Lisboa.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos dotam os discentes de competências para discriminar as competências e utilizar procedimentos para avaliação de desempenho.

Metodologias de ensino

Sessões teóricas de natureza expositiva, e sessões teórico-práticas com a resolução de casos práticos, desenvolvimento de instrumentos de avaliação de desempenho, aplicação de modelos de gestão de competências, e apresentação de trabalhos de grupo.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As sessões teóricas, a par da resolução de casos práticos e a realização de dois trabalhos de aplicação prática permitem ao discente preparar-se para enfrentar o desempenho eficaz nesta área da gestão de recursos humanos.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Ana Luísa Junça da Silva Assinado de forma digital por
Ana Luísa Junça da Silva
Dados: 2019.02.22 13:19:14 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da Purificação Reis Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2019.02.22 13:31:21 Z

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso
Marques
Dados: 2019.04.22 11:58:55
+01'00'

