

Gestão Turística e Cultural

Licenciatura, 1.º Ciclo

Plano: Despacho n.º 14880/2013 de 15/11/2013

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964151

Área Científica: GRH

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem compreender:

- O lugar e o papel da Gestão de Recursos Humanos (GRH) no contexto da evolução empresarial;
- A importância da gestão administrativa e operacional dos recursos humanos;
- A importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

No final da Unidade Curricular os Alunos devem demonstrar capacidades no âmbito da gestão das relações entre equipas, do papel da liderança e da importância de todas as outras variáveis comportamentais e o seu impacto na gestão das organizações.

Conteúdos Programáticos

O papel da GRH e a sua importância nas organizações. A análise dos diferentes fatores ao nível da GRH. A articulação das práticas de GRH com a estratégia das empresas. A gestão administrativa e a gestão operacional. O recrutamento e seleção de pessoal. A importância de estudar o Comportamento Organizacional. O estudo das variáveis organizacionais e a sua implicação na GRH.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- O papel da GRH e a sua importância nas organizações.
- A análise dos diferentes fatores ao nível da GRH.
- A articulação das práticas de GRH com a estratégia de empresa.
- A gestão administrativa e o enquadramento jurídico.
- A análise e a descrição de funções.
- A avaliação de desempenho.
- A organização e o planeamento de carreiras.
- O recrutamento e a seleção de pessoal.
- A importância de estudar o Comportamento Organizacional.
- Processos Organizacionais: Conceção, Estruturas e Desenho.
- Eficácia nas Organizações.
- Cultura Organizacional.
- Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho.
- A Motivação e a Satisfação no Trabalho.

- Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho.
- O Poder, o Controlo e o Conflito.
- A Incerteza da Envolvente Específica.
- A Liderança Organizacional.
- A Comunicação Organizacional.
- A Eficácia Organizacional.
- A Mudança Organizacional.
- A Inovação Organizacional.
- A Gestão Multicultural: O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade: atitudes e valores a ter em conta. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.
- O Stress Organizacional.
- Estudo de Casos.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: duas frequências e vários trabalhos de grupo. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores, em cada frequência, e obtenham também, no mínimo, 10 valores em cada trabalho de grupo.

Avaliação final por exame escrito, na época estabelecida no calendário letivo.

Software utilizado em aula

Windows Microsoft.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Câmara, P. e Rodrigues, J. e Guerra, P. (2013). *Humanator XXI*. Lisboa: Editor D. Quixote
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*. UK: Palgrave Macmillan
- Martins, A. e Lopes, A. (2012). *Capital Intelectual e Gestão Estratégica de Recursos Humanos*. Lisboa: Editora RH
- Rego, A. e Cunha, M. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos estão de acordo com a intenção de que o aluno fique a compreender o papel e a importância da GRH, nas diversas instituições/empresas e a aprender a forma como saber-fazer a gestão do capital humano, como um elemento primordial da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões. Os conteúdos programáticos mencionados vão permitir alcançar os objetivos.

Metodologias de ensino

Na Unidade Curricular de GRH dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e, ao mesmo tempo, proporcionará aos discentes as competências para enfrentar a solução de problemas reais de uma forma criativa.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância da atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

Língua de ensino

Português, tutoria em Inglês

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2019.02.11 16:43:13 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Eunice Ferreira Ramos Lopes

Assinado de forma digital por Eunice Ferreira Ramos Lopes
Dados: 2019.02.18 16:01:15 Z

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por Célio
Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2019.04.22 10:47:26 +01'00'

