

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1.º Ciclo

Plano: Despacho n.º 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão Multicultural

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 2|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964033

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem ficar aptos a:

- reconhecer as especificidades das diferentes culturas;
- compreender as diferenças de valores nas sociedades e suas consequências ao nível da gestão;
- diferenciar modelos de funcionamento de gestão nas diferentes culturas;
- discriminar comportamentos organizacionais, como a liderança, típicos de diferentes culturas;
- planear a expatriação e repatriação.

Conteúdos Programáticos

Capítulo I: Introdução à Gestão Internacional de Recursos Humanos (GIRH)

Capítulo II: Diferentes Práticas de GIRH - USA, EUROPA, ÁSIA

Capítulo III: O Ciclo da Expatriação – Atrair, Preparar e Adaptar

Capítulo IV: O Ciclo da Expatriação – Avaliar e Recompensar

Capítulo V: O Ciclo da Expatriação – Repatriar e Reter

Capítulo VI: Desafios à GIRH – Novas Formas de Trabalho Internacional

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Capítulo I: Introdução à Gestão Internacional de Recursos Humanos (GIRH)

- O que é a Gestão Internacional de Recursos Humanos?;
- A complexidade da GIRH;
- Diferenças entre a GIRH e a gestão doméstica dos recursos humanos;
- Estratégias de expansão internacional e ligação à GIRH;
- Missões internacionais: tendências globais.

Capítulo II: Diferentes Práticas de GIRH - USA, EUROPA, ÁSIA

- Política e práticas de gestão de recursos humanos em diferentes locais: USA, Europa e Ásia;
- A GIRH em contexto Europeu: especificidades e desafios;
- A GIRH em Portugal;
- A internacionalização das empresas Portuguesas: desafios e oportunidades para a GIRH.

Capítulo III: O Ciclo da Expatriação – Atrair, Preparar e Adaptar

- Tipologias de trabalhadores internacionais e de trabalho internacional;
- Motivos para utilizar expatriados *versus* motivos para aceitar uma missão internacional;
- Recrutamento, seleção e preparação para uma missão internacional;
- A formação e desenvolvimento de expatriados;
- A adaptação dos expatriados.

Capítulo IV: O Ciclo da Expatriação – Avaliar e Recompensar

- As consequências da (des)adaptação dos expatriados: desempenho, satisfação e *turnover*;
- A compensação de expatriados: modelos, referências e aspetos práticos.

Capítulo V: O Ciclo da Expatriação – Repatriar e Reter

- Repatriação - o outro lado da moeda?
- Outros resultados da Expatriação: implicações pessoais e profissionais de uma missão internacional;
- Desafios à retenção dos indivíduos com experiência internacional.

Capítulo VI: Desafios à GIRH – Novas Formas de Trabalho Internacional

Metodologias de avaliação

Avaliação periódica: Uma prova escrita e elaboração de um artigo científico (grupos de 2 a 3 Alunos). São aprovados e dispensados do exame os Alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores, na prova escrita, e obtenham também, no mínimo, 10 valores na elaboração e apresentação do artigo científico.

Avaliação escrita, nas épocas de exame estabelecidas no calendário letivo.

Software utilizado em aula

Microsoft Windows.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Cunha, M. e Rego, A. (2009). *Gestão Multicultural*. Lisboa: Editora RH
- Finuras, P. (2011). *Gestão Intercultural - Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*. Lisboa: Edições Sílabo
- Martins, J. (2011). *Internacionalização e Globalização de Empresas*. Lisboa: Edições Sílabo
- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano - Temas para uma boa gestão das organizações*. Lisboa: Edições Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos incidem sobre a GRH em culturas diferentes (com maior ênfase nas práticas da gestão de expatriados/repatriados), e pretendem promover um maior conhecimento científico e prático da GIRH.

Metodologias de ensino

Nas sessões de cariz mais teórico, o Docente dá maior ênfase à apresentação e defesa de trabalhos científicos e práticos, por parte dos Alunos, o que permitirá uma melhor compreensão da teoria e proporcionará as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar face a diferentes contextos culturais; assumirem comportamentos

profissionais adaptados à cultura de um novo país; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, relativamente aos desafios que se avizinham na GIRH.

Língua de ensino

Português, tutoria em Inglês.

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2019.02.19 19:09:23 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques
Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2019.02.19 19:09:51 Z

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2019.04.22 12:42:16
+01'00'

