

Gestão Turística e Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14880/2013 de 15/11/2013

Ficha da Unidade Curricular: Inglês III

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:45.0;

Ano | Semestre: 3 | S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964164

Área Científica: Línguas

Docente Responsável

Patrícia Lobo

Professora Adjunta Convidada

Docente(s)

Patrícia Lobo

Professora Adjunta Convidada

Objetivos de Aprendizagem

Os/as alunos/as devem ser capazes de:

- reconhecer e utilizar estruturas gramaticais de nível complexo e avançado;
- mostrar desenvoltura, oral e escrita, perante uma situação em que o recurso à língua inglesa se imponha;
- demonstrar um conhecimento lexical amplo, técnico e sofisticado.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Os/as alunos/as devem ser capazes de:

- reconhecer e utilizar estruturas gramaticais de nível complexo e avançado;
- mostrar desenvoltura, oral e escrita, perante uma situação em que o recurso à língua inglesa se imponha;
- demonstrar um conhecimento lexical amplo, técnico e sofisticado;
- ser capaz de produzir alguns conteúdos de inglês avançado;
- demonstrar hábitos de leitura de cariz sofisticado e apresentar, periodicamente, comentários às leituras compreendidas durante o semestre;
- participar regularmente em aulas de debate acerca dos diferentes temas propostos para discussão;
- perceber a relevância da língua inglesa no contexto da indústria turística atual.

Conteúdos Programáticos

O negócio do Turismo:

- A entrada no mercado laboral turístico
- Estruturas de gestão e comunicação no turismo
- Sistemas financeiros e administrativos no turismo

Organização e gestão de viagens e eventos turísticos:

- Métodos, materiais e meios para pesquisa de informação. Tratamento da informação.
- Comunicação em feiras de turismo
- Apoio ao cliente
- Termos técnicos para visitas guiadas
- Tipos de turismo e de atracções turísticas
- Globalização VS choque cultural e interculturalidade

- Vocabulário (Nível avançado)
- Gramática (Nível avançado)

Conteúdos Programáticos (detalhado)

O negócio do Turismo:

- A entrada no mercado laboral turístico
(candidatura, recrutamento e selecção)
- Estruturas de gestão e comunicação no turismo
(tipos e estrutura de organizações, sistemas de comunicação internos e externos - atendimento telefónico, emails, reuniões, memos, bases de dados de clientes, burocracia específica de empresas turísticas)
- Sistemas financeiros e administrativos no turismo
(transacções, sistemas de reservas)

Organização e gestão de viagens e eventos turísticos:

- Métodos, materiais e meios para pesquisa de informação. Comparação e tratamento da informação.
(rotas, preços, meios de transporte, eventos, atracções)
- Comunicação em feiras de turismo
(comunicação oral, apresentação e venda de produtos e serviços turísticos)
- Regras do apoio ao cliente
(comunicação com vários tipos de cliente; gestão de reclamações, fidelização do cliente)
- Tipos de turismo e de atracções turísticas II
(turismo filmico, turismo literário, turismo mórbido e turismo gastronómico)
- Globalização VS choque cultural e interculturalidade
(gestão de diferenças culturais; transformação das comunidades)
- Termos técnicos para visitas guiadas
- Vocabulário (Nível avançado)
- Gramática (Nível avançado)

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: presença e participação na aula (10%), projecto (20%), apresentação (20%) prova escrita (50%);

Avaliação periódica: Prova escrita (100%); ou

Avaliação final - exame escrito (100%).

Para efeitos de média, é obrigatório um mínimo de 9,5 valores.

Software utilizado em aula

Não se aplica

Estágio

Não se aplica.

Bibliografia recomendada

- Youell, R. (2010). *Travel and Tourism*. Edinburgh: Longman
- Dale, G. (2010). *Travel and Tourism*. Oxford: Heinemann
- Rickerby, S. (2008). *Travel and Tourism Case Studies*. Aberystwyth: T and T Publishing
- Boyd, S. e Dallen, T. (2002). *Heritage Tourism*. Prentice Hall

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos da unidade curricular em questão estão em coerência com os objetivos da unidade curricular atendendo a que a complexidade dos temas escolhidos, para análise e discussão, requer um grau de complexidade linguística e reflexiva que lhe seja equivalente.

Metodologias de ensino

As aulas são teórico-práticas, sendo pontuadas por diversos exercícios práticos, tanto dentro como fora da sala de aula, com o propósito de incitar os/as alunos/as a usar a língua inglesa em situações de simulacro profissional.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que permitem desenvolver um nível de convivência com estruturas complexas indispensável para desenvolver o grau de fluência linguística desejado.

A metodologia de trabalho baseada na resolução de exercícios e de casos práticos permite consolidar os conhecimentos adquiridos ao aplicá-los em situações reais da futura vida profissional. Tendo em conta que o sucesso nesta UC não é compatível com um estudo pontual, torna-se útil a implementação de processos que contrariem esta tendência. A realização de pequenos trabalhos de investigação para desenvolver fora das horas de contacto possibilita aos/as alunos/as a acompanhar de perto o desenrolar da matéria.

Os métodos de avaliação permitem averiguar se o/a aluno/a adquiriu conhecimentos suficientes para atingir os objetivos propostos pela UC.

Língua de ensino

Inglês

Pré requisitos

Domínio dos conteúdos gramaticais lecionados em Inglês I e Inglês II.

Programas Opcionais recomendados

Não se aplica

Observações

- A docente reserva-se o direito de chamar a exame oral, os/as alunos/as cuja autoria das respostas em prova escrita lhe levante dúvidas.

- A frequência da UC em regime de Avaliação Contínua implica a presença regular dos/as alunos/as em aula. Os/as que por este regime optarem só poderão dar **3 faltas injustificadas** ao longo do semestre. A violação deste requisito implica a exclusão automática deste regime.

Docente Responsável



Hermínia Maria
Pimenta Ferreira
Sol

Assinado de forma digital por
Hermínia Maria Pimenta
Ferreira Sol
Dados: 2018.09.11 00:47:21
+01'00'

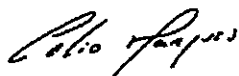
Diretor de Curso, Comissão de Curso

Eunice Ferreira Ramos
Lopes

Assinado de forma digital por
Eunice Ferreira Ramos Lopes

Dados: 2018.09.11 18:51:22 +01'00'

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.09.14 18:37:48
+01'00'

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 121 Data 14/09/2018
