

**TeSP - Instalações Elétricas e Manutenção Industrial**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 11062/2017-25/09/2017

Ficha da Unidade Curricular: Organização e Gestão da Manutenção

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:52.50;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 627319

Área de educação e formação: Engenharia e técnicas afins *

Docente Responsável

Ana Carla Vicente Vieira; Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Ana Carla Vicente Vieira

Professor Adjunto, TP: 52.5;

Objetivos de Aprendizagem

Adquirir conhecimentos sobre aspetos organizacionais e de gestão da manutenção.

Compreender conceitos de forma integrada, identificar problemas e aplicar as técnicas, as estratégias e as ferramentas mais utilizadas para suporte às decisões no âmbito da Gestão da Manutenção.

Conteúdos Programáticos

Fundamentos;

Estrutura do serviço de manutenção e Subcontratação;

Circuitos de Informação para a Manutenção;

Classificação e codificação dos equipamentos;

Planeamento e controlo da manutenção;

Graus de urgência/prioridade e Carga de trabalho;

Custos de manutenção, Custo do ciclo de Vida dos Equipamentos;

Gestão de stocks;

Indicadores KPI;

Auditorias de Manutenção;

Fiabilidade.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

~ Fundamentos de OGM

- Introdução à Manutenção (filosofias, estratégias, objetivos, tipos e níveis) e Normalização

~ Estrutura do serviço de manutenção

- Organigramas típicos, Secções de apoio à manutenção e Os Recursos Humanos de Manutenção

- Vantagens e Desvantagens da subcontratação, Tipos de Contratos e Tipos de Trabalhos a Subcontratar

~ Circuitos de Informação para a Manutenção

- Informação relevante para a manutenção

- Documentação de suporte e Ferramentas informáticas

- Classificação e codificação dos equipamentos
- ~ Planeamento e controlo da manutenção
- Planeamento e programação da manutenção
- Graus de urgência/prioridade e Carga de trabalho
- Custos de manutenção, Custo do ciclo de Vida dos Equipamentos
- Gestão de *stocks*.
- Indicadores de desempenho da manutenção (KPI)
- Auditorias de Manutenção
- ~ Noções de fiabilidade

Metodologias de avaliação

Avaliação escrita (obrigatório): (40%);

Avaliação prática (obrigatória): (60%) - Fichas de exercícios (20%) e Desenvolvimento, apresentação e discussão dos trabalhos práticos (40%).

Software utilizado em aula

Software de simulação *freeware*, disponível on-line.

Bibliografia recomendada

- Cabral, J. (2009). *Gestão da Manutenção de Equipamentos, Instalações e Edifícios*. (Vol. 1). Portugal: LIDEL
- Ferreira, L. (1998). *Uma Introdução à Manutenção*. (Vol. 1). Portugal: Publindústria
- Assis, R. (1997). *Manutenção centrada na fiabilidade - Economia das decisões*. (Vol. 1). Portugal: LIDEL
- Vieira, A. (0). *Organização e Gestão da Manutenção*. Acedido em 20 de setembro de 2016 em <http://orion.ipt.pt/~avieira/OGM.zip>

Metodologias de ensino

Aulas teóricas com exposição oral;

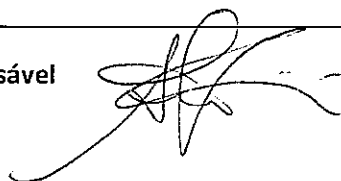
Apresentação de casos práticos, discussão e resolução de problemas propostos; Visitas de estudo;

Trabalhos práticos propostos pela docente para aplicação dos conhecimentos.

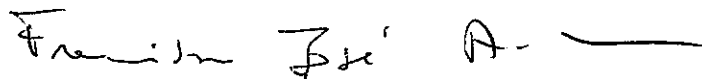
Língua de ensino

Português

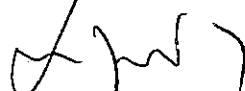
Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C.	
Acta n.º <u>12</u>	Data <u>17/1/2018</u>
