

Destinatários

Podem candidatar-se ao acesso aos cTeSP:

- . Os titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente;
- . Os titulares de um curso de ensino secundário profissional de Nível 4;
- . Os titulares de um diploma de especialização tecnológica (CET);
- . Os titulares de um grau de ensino superior que pretendam a sua requalificação profissional;
- . Os que tenham sido aprovados nas provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para frequência do ensino superior dos maiores de 23 anos.

Apoios Sociais

- . Possibilidade de Bolsa de Estudo;
- . Complementos de bolsas de estudo para alojamento;
- . Complementos de bolsas de estudo para transportes de alunos das Regiões Autónomas;
- . Auxílios de emergência;
- . Acesso a unidades alimentares a preços sociais;
- . Acesso a alojamento;
- . Atribuição de bolsas de mérito;
- . Atribuição de bolsas de estudante-colaborador.

Oferta Formativa cTeSP

- . Administração de Bases de Dados;
- . Animação e Modelação 3D;
- . Artes para Jogos Digitais - *(Novo)*;
- . Arte e Técnica do Couro;
- . Automação Industrial;
- . Conservação e Talhe de Pedra - *(Novo)*;
- . Construção e Reabilitação;
- . Contabilidade e Fiscalidade;
- . Contabilidade e Gestão;
- . Desenho e Fabrico de Construções Mecânicas;
- . Desenvolvimento de Jogos Digitais - *(Novo)*;
- . Design e Desenvolvimento do Produto - *(Novo)*;
- . Desenho Tecnológico;
- . Design Multimédia;
- . Gestão Administrativa de Recursos Humanos;
- . Gestão Comercial e Vendas;
- . Gestão Pública e Social;
- . Ilustração - *(Novo)*;
- . Informática - *(Novo)*;
- . Informática de Gestão;
- . Instalações Elétricas e Manutenção Industrial;
- . Manutenção de Sistemas Mecatrónicos;
- . Marketing Digital;
- . Produção Artística para a Conservação e Restauro;
- . Produção de Atividades para o Turismo Cultural;
- . Produção de Conteúdos Digitais;
- . Qualidade Alimentar;
- . Qualidade Ambiental;
- . Realização e Produção Televisiva - *(Novo)*;
- . Segurança e Proteção Civil;
- . Som e Imagem;
- . Tecnologias Tradicionais de Construção e Reabilitação;
- . Tecnologia de Bioprocessos;
- . Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação;
- . Web e Dispositivos Móveis.



+info em www.ipt.pt



ipt
Instituto
Politécnico
de Tomar

cTeSP
Curso Técnico Superior Profissional

**GESTÃO
COMERCIAL
E VENDAS**

www.ipt.pt



Candidata-te
Consulta aqui os locais
de funcionamento



Perfil Profissional

O Técnico superior profissional é capaz de organizar um ponto de venda que explora o potencial das condições comerciais e *stocks*, assim como elaborar e implementar um plano de comunicação e animação comercial.

Atividades Principais

- Coordenar o plano de animação e desenvolvimento do ponto de venda;
- Elaborar relatórios de atividades comerciais;
- Planear campanhas a nível do *merchandising*;
- Implementar a aplicação da legislação comercial em vigor aplicável ao contexto da empresa;
- Desenvolver e implementar serviços de acolhimento aos clientes;
- Diagnosticar as necessidades dos clientes;
- Coordenar a receção e o tratamento de reclamações, bem como outras situações posteriores à venda, de acordo com a importância estratégica do serviço pós-venda;
- Planear estudos dos produtos e ou dos serviços da empresa;
- Implementar as técnicas de venda e negociação;
- Gerir e organizar a força de vendas;
- Desenvolver estudos sobre o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral;
- Desenvolver uma estratégia de comércio electrónico e acompanhar os seus resultados.

Plano de Estudos

| UNIDADES CURRICULARES | ECTS |
|---|------|
| Português | 4 |
| Inglês | 4 |
| Atelier de Criatividade | 2 |
| Métodos Quantitativos | 4 |
| Sociedade e Economia | 4 |
| Atelier de Inovação e Empreendedorismo | 2 |
| Tecnologias de Informação e Comunicação | 6 |
| Direito das Empresas | 5 |
| Princípios e Técnicas de Gestão de Empresas | 6 |
| Técnicas de Comunicação | 2 |
| Princípios de <i>Marketing</i> | 6 |
| Análise de Casos em Gestão de Comércio e Serviços | 4 |
| Comunicação e Comércio Eletrónico | 6 |
| Técnicas de Venda e Negociação Comercial | 6 |
| Estudos de Mercado | 4 |
| Comportamento do Consumidor | 3 |
| Gestão de <i>Stocks</i> | 4 |
| Gestão e Estratégia Comercial | 4 |
| Liderança e Motivação | 5 |
| <i>Merchandising</i> e Promoções | 4 |
| Projeto Aplicado | 5 |
| Estágio | 30 |

Saídas Profissionais

- Técnico comercial;
- Técnico de vendas;
- Técnico de *merchandising*;
- Prospector comercial;
- Agente comercial.

Coordenador

Fátima Pedro
fatimapedro@ipt.pt

Contactos

Direção de Serviços Académicos

Quinta do Contador
Estrada da Serra
2300-313 Tomar
t: 249 328 107
e: servacademicos@ipt.pt

Segue o teu caminho!



01

cTeSP

Gestão Comercial
e Vendas

Mercado
de Trabalho

Licenciatura

Contabilidade
Gestão de Empresas

02

Mercado
de Trabalho

03

Mestrado

Auditoria e Análise Financeira
Gestão de Empresas Familiares
e Empreendedorismo
Gestão de Recursos de Saúde

Mercado
de Trabalho